



Ser Associado da CCAH é uma vantagem económica única!

**RELATÓRIO DE GESTÃO & CONTAS ANO 2024**  
**Assembleia Geral Ordinária 2025**



## CÂMARA DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ANGRA DO HEROÍSMO

Associação Empresarial das ilhas Terceira, Graciosa e São Jorge

### Convocatória da Assembleia Geral Ordinária

De acordo com o disposto no número um do artigo décimo sexto e alínea a) do número um do artigo décimo sétimo dos Estatutos, convoco em reunião plenária a Assembleia Geral Ordinária desta Câmara, para dia 27 de Março corrente (quinta-feira), pelas dezoito horas, a funcionar no Auditório da Santa Casa de Misericórdia de Angra do Heroísmo, sito na Rua Professor Augusto Monjardino, em Angra do Heroísmo, com a seguinte:

#### ORDEM DE TRABALHOS

- 1) Apreciação e votação do Relatório da Direção e Contas de Gerência, bem como do parecer do Conselho Fiscal, respeitante ao exercício do ano económico de 2024;
- 2) Apresentação, discussão e votação no sentido da dissolução e extinção da AGESPI – Associação para a Gestão do Parque Industrial da Ilha Terceira; e do contrato de concessão, a que se refere a Resolução do Conselho de Governo n.º 75/1998, de 12 de Abril, e o direito de superfície, transmitido através da Resolução do Conselho de Governo n.º 99/2003, de 31 de Julho, serem transmitidos para a CCIAH que assumirá a gestão do Parque Industrial da Ilha Terceira.
- 3) Análise sobre outros assuntos de interesse para esta Câmara.

Não comparecendo à hora marcada a maioria dos associados, a Assembleia funcionará com qualquer número de sócios, trinta minutos mais tarde, conforme estabelece a alínea d) do número um do artigo décimo sétimo dos referidos Estatutos.

Angra do Heroísmo, 18 de Março de 2025.

Presidente da Assembleia Geral

António Bento Fraga Barcelos



INTRODUÇÃO .....	5
ENQUADRAMENTO SOCIOECONÓMICO .....	5
INSTITUCIONAL .....	13
NOVA IDENTIDADE GRÁFICA .....	13
COMISSÕES SETORIAIS .....	14
NÚCLEOS EMPRESARIAIS .....	14
NÚCLEO EMPRESARIAL DA GRACIOSA .....	14
NÚCLEO EMPRESARIAL DE SÃO JORGE .....	15
DELEGAÇÃO DE CABO VERDE .....	15
CÂMARA DO COMÉRCIO E INDÚSTRIA DOS AÇORES .....	16
PRR E PO AÇORES 2030 .....	16
TRANSPORTES .....	16
PRIVATIZAÇÕES .....	17
REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL PELA CCAH .....	17
PRINCIPAIS DESAFIOS DA CCAH .....	18
ASSOCIATIVISMO .....	20
MOVIMENTO ASSOCIATIVO .....	20
CARATERIZAÇÃO DOS NOSSOS ASSOCIADOS .....	21
AÇÕES DE CARIZ CONJUNTURAL .....	23
IMPIC – INSTITUTO DOS MERCADOS PÚBLICOS DO IMOBILIÁRIO E DA CONSTRUÇÃO .....	23
CONTRATOS COLETIVOS DE TRABALHO .....	23
CONSULTORIA JURÍDICA .....	23
PARCERIAS ESPECIAIS .....	24
DELEGAÇÃO ACP .....	24
DIVULGAÇÃO DA CCAH E COMUNICAÇÃO COM OS ASSOCIADOS .....	25
PRESENÇA ONLINE .....	25
EVENTOS .....	26
FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	29
FORMAÇÃO À MEDIDA .....	31
RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	31
PROJETO GRH+ .....	31
PROJETO MIGRAÇÃO LABORAL COM IEFP CABO VERDE .....	32
AÇÕES DE CARIZ ESTRUTURAL .....	32
PROJETOS ESTRATÉGICOS DA CCAH .....	32
FORTELECIMENTO DA MASSA ASSOCIATIVA CCAH .....	32
COMPETITIVIDADE LOGÍSTICA .....	33
ESTRATÉGIA DE TURISMO .....	34
PROMOÇÃO DA MARCA EXPLORE TERCEIRA .....	35
PLATAFORMAS ONLINE EXPLORE TERCEIRA .....	35



FEIRAS, EVENTOS E MISSÕES.....	36
CONTAS DE GERÊNCIA.....	39
PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS.....	43
FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO E OUTRAS INFORMAÇÕES .....	43
EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ASSOCIAÇÃO PARA 2025 .....	43
CONCLUSÕES.....	44
NOTA INTRODUTÓRIA .....	47
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	48
BALANÇO INDIVIDUAL A 31 DE DEZEMBRO DE 2024 .....	49
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024 .....	50
DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024/202351	
DEMONSTRAÇÃO FLUXOS DE CAIXA A 31 DE DEZEMBRO DE 2024 .....	53
ANEXO .....	54
1. IDENTIFICAÇÃO.....	54
2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS .....	54
3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS .....	54
<b>3.1 BASES DE APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>54</b>
<b>3.1.1 CONTINUIDADE .....</b>	<b>54</b>
<b>3.1.2 ESPECIALIZAÇÃO DOS EXERCÍCIOS.....</b>	<b>55</b>
<b>3.1.3 COMPENSAÇÃO .....</b>	<b>55</b>
<b>3.1.4 INFORMAÇÃO COMPARATIVA .....</b>	<b>55</b>
<b>3.2 ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS.....</b>	<b>55</b>
<b>3.3 ATIVOS INTANGÍVEIS .....</b>	<b>56</b>
<b>3.4 PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS .....</b>	<b>56</b>
<b>3.5 RÉDITO.....</b>	<b>56</b>
<b>3.6 ENCARGOS FINANCEIROS COM EMPRÉSTIMOS OBTIDOS .....</b>	<b>57</b>
<b>3.7 SUBSÍDIOS DO GOVERNO .....</b>	<b>57</b>
<b>3.8 PROVISÕES .....</b>	<b>57</b>
<b>3.9 ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS .....</b>	<b>57</b>
<b>3.9.1 CLIENTES E OUTRAS DÍVIDAS DE TERCEIROS .....</b>	<b>58</b>
<b>3.9.2 CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS .....</b>	<b>58</b>
<b>3.9.3 FORNECEDORES E OUTRAS DÍVIDAS A TERCEIROS .....</b>	<b>58</b>
<b>3.9.4 FINANCIAMENTOS OBTIDOS.....</b>	<b>58</b>
<b>3.9.5 IMPARIDADE DE ATIVOS FINANCEIROS.....</b>	<b>58</b>
<b>3.9.6 DESRECONHECIMENTO DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS.....</b>	<b>59</b>
<b>3.10 ACONTECIMENTOS SUBSEQUENTES.....</b>	<b>59</b>
<b>3.11 JUÍZOS DE VALOR CRÍTICOS E PRINCIPAIS FONTES DE INCERTEZA ASSOCIADAS A ESTIMATIVAS .....</b>	<b>59</b>
<b>3.12 IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO.....</b>	<b>59</b>
4 ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS.....	60
5 ATIVOS INTANGÍVEIS .....	61



6	PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS .....	62
6.1	PASSIVOS CONTINGENTES .....	62
7	ATIVOS FINANCEIROS .....	63
7.1	CRÉDITOS A RECEBER .....	63
7.2	OUTROS ATIVOS .....	64
8	CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS .....	65
9	PASSIVOS FINANCEIROS .....	66
9.1	FINANCIAMENTOS OBTIDOS .....	66
9.2	FORNECEDORES .....	66
9.3	OUTROS PASSIVOS CORRENTES .....	67
10	FUNDOS PATRIMONIAIS .....	68
10.1	FUNDO .....	68
10.2	RESULTADOS TRANSITADOS .....	68
10.3	OUTRAS VARIAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS .....	68
11	PROVISÕES .....	68
12	ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS .....	68
13	DIFERIMENTOS .....	69
14	VENDAS, QUOTIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	70
15	SUBSÍDIOS DO GOVERNO .....	70
16	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS .....	72
17	GASTOS COM PESSOAL .....	72
18	OUTROS RENDIMENTOS .....	73
19	OUTROS GASTOS .....	73
20	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO .....	74
21	JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES .....	74



## Introdução

A Direção da Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo (CCIAH), de acordo com o disposto na alínea g) do Artigo 19.º dos Estatutos da Instituição, apresenta à Exma. Assembleia Geral o Relatório de Gestão e Contas referentes ao exercício de 2024.

Com este relatório pretende-se descrever as atividades desenvolvidas durante o ano 2024, tendo por intuito avaliar os resultados face ao desempenho planeado quanto à missão, estratégias, objetivos específicos e satisfação das necessidades e expectativas dos nossos associados, disponibilizando simultaneamente informação relevante para o planeamento de atividades futuras.

Pretendemos assim dar a conhecer aos nossos associados, de uma forma clara e objetiva, o nosso esforço, a nossa dedicação e, sobretudo, um panorama de toda a nossa atividade.

## Enquadramento Socioeconómico

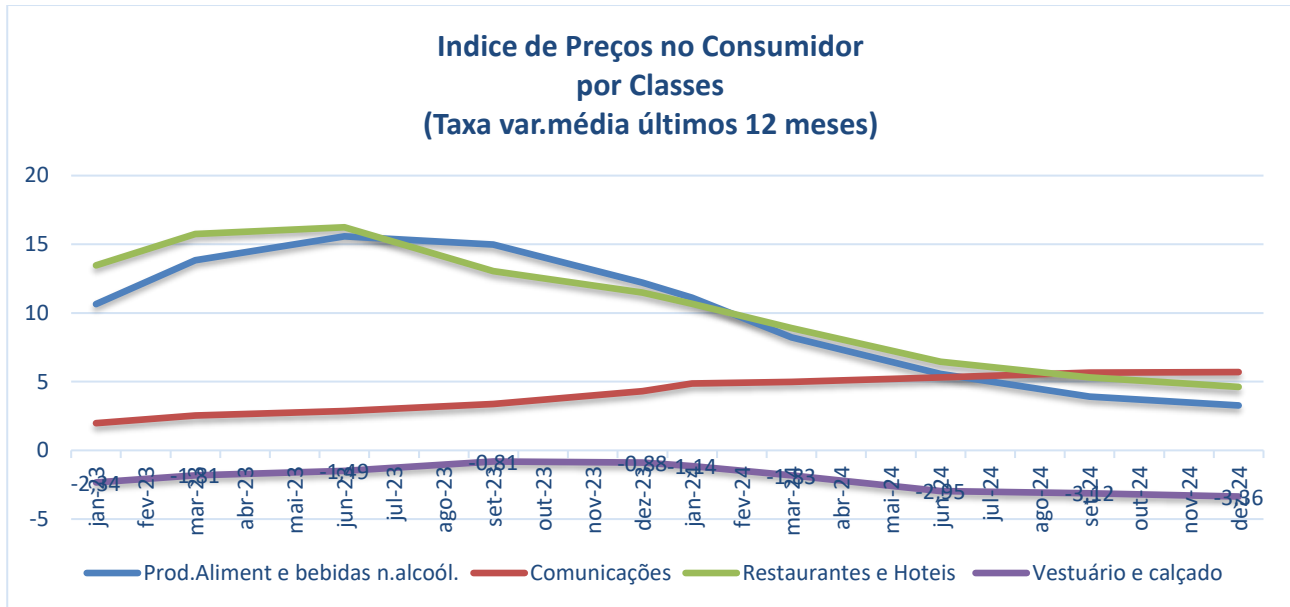
O Indicador de Atividade Económica (IAE) espelha o estado geral da economia e na sua análise dever-se-á reter informação sobre a sua evolução em termos de acelerações, desacelerações e pontos de viragem e não sobre o seu valor. Em dezembro de 2024, o IAE – Açores regista um valor de 1,8% refletindo uma desaceleração, conforme o espelhado no quadro abaixo.



Ao nível do Índice de Preços no Consumidor (IPC), a taxa anual da inflação na Região Autónoma dos Açores (RAA) é de 2,03%, taxa registada no final do 4.º trimestre de 2024, o que representa uma variação homóloga de 2,72% no cabaz de bens e serviços analisado pelo IPC. As classes que apresentam maiores variações médias dos últimos doze meses são: Comunicações; Hotéis, cafés e restaurantes; Saúde; Produtos



alimentares e bebidas não alcoólicas, e Bebidas alcoólicas e tabaco. Em sentido inverso, somente a classe Vestuário e calçado apresenta variação média negativa.



Fonte: SREA, Boletim Trimestral – 4.º trimestre de 2024

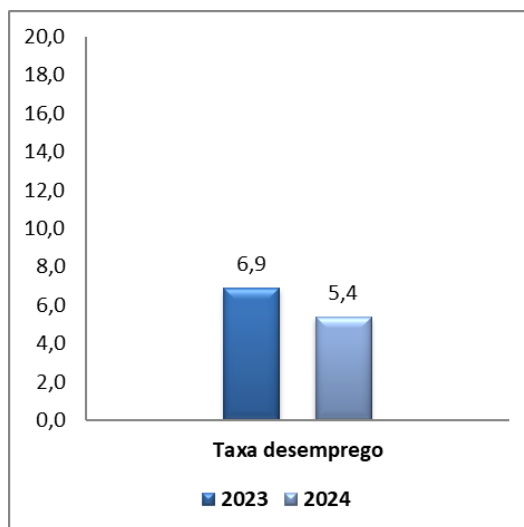
Da análise à Demografia Empresarial da RAA, o saldo de constituição e dissolução de pessoas coletivas durante o ano 2024 é positivo em 433 pessoas coletivas e entidades equiparadas: foram constituídas 648 (+24,9% face ao período homólogo) e dissolvidas 215 (+44,3% face ao período homólogo).

Dos indicadores que permitiram acompanhar o desempenho da economia regional, destacam-se: - no setor primário, o leite entregue nas fábricas ascende a 608.752 milhões de litros, o que representa um aumento de 0,22% face ao ano 2023 (+1.325 milhões de litros); a pesca descarregada nos portos dos Açores (+3,01%); - o setor secundário o aumento da produção leite em pó (+3,32%) e queijo (1,5%), por outro lado a diminuição leite para consumo (-4,5%); a tonelada de bovinos abatidos (+8,2%), suínos (-6,3%) e aves (+0,67%) ; - o aumento do consumo de energia (2,6%), com destaque para -1,08% na Indústria, e +3,6% no Comércio/Serviços; - passageiros desembarcados nos aeroportos dos Açores (+8,3%), sendo +5,2% de voos interilhas, +5,3% de voos territoriais e 30,09% de voos internacionais; - a variação anual das compras nacionais (TPA) e dos levantamentos nacionais (CA), efetuados nos Açores foi de 6,1%, enquanto variação anual das compras internacionais (TPA) e levantamentos internacionais (CA) foi de 13,1%. (Fonte: SREA – Boletim Trimestral – 4.º trimestre de 2024)

Destacam-se, igualmente, outros indicadores relevantes para a análise da evolução da economia regional, nomeadamente:



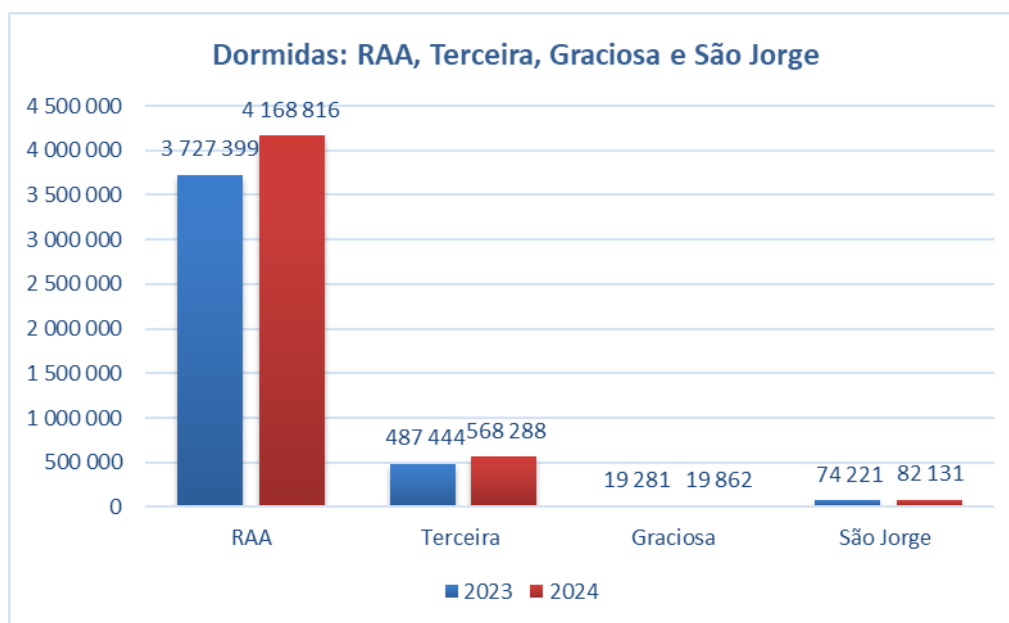
- A taxa de desemprego na Região Autónoma dos Açores situou-se em 5,4% no 4.º trimestre de 2024, apresentando -1,5 p.p. relativamente ao trimestre homólogo e de +0,5 p.p. em relação ao trimestre anterior.



Fonte: SREA, Inquérito ao Emprego – 4º Trimestre 2024

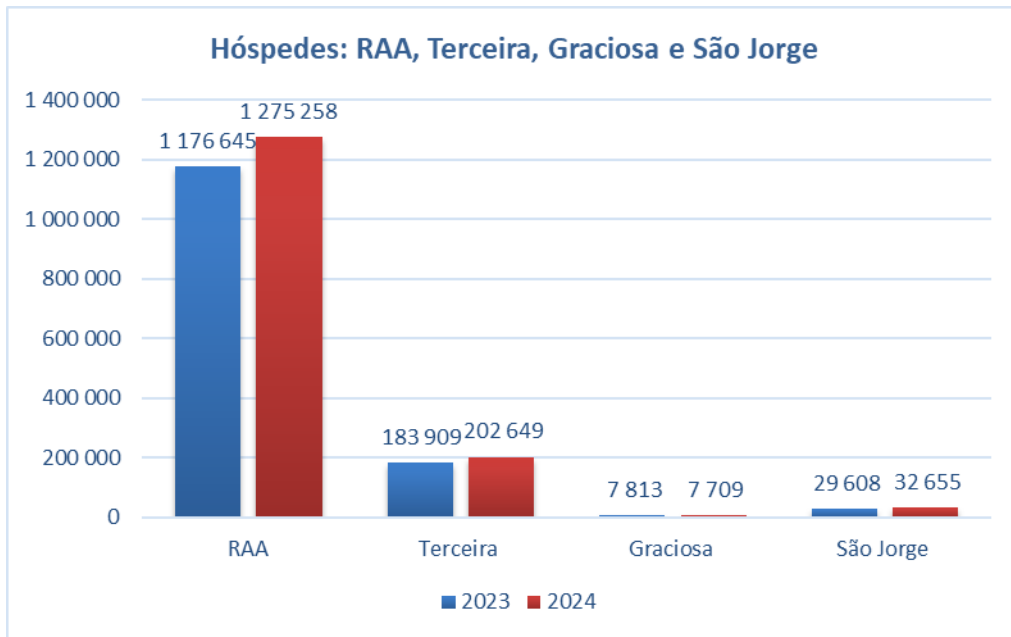
- A procura turística na RAA apresentou aumentos significativos face ao período homólogo, tendo atingido um total acumulado de 4,1 milhões nas dormidas (estabelecimentos hoteleiros, turismo no espaço rural e alojamento local) e 1.3 milhão nos hóspedes.

As variações homólogas nas Dormidas, foram de +17% na Terceira, +11% em São Jorge e +3% na Graciosa.



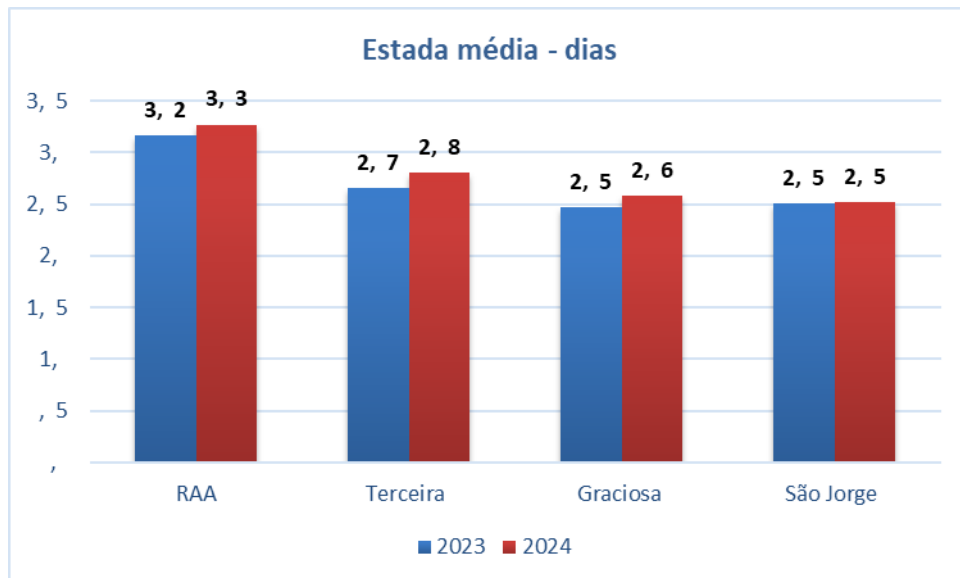
Fonte: Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)

As variações homólogas no número de hóspedes foram +10% na Terceira, +10% em São Jorge e -1% na Graciosa.



Fonte: Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)

A estada média anual na RAA é de 3,3, sendo na ilha Terceira 2,8, ilha Graciosa 2,6 e ilha São Jorge 2,5 dias.

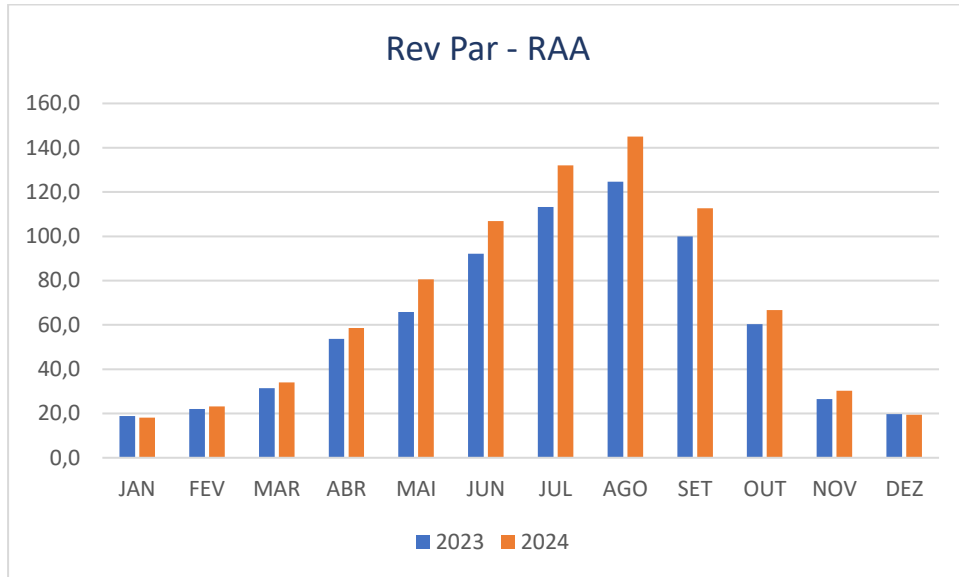


Fonte: Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)

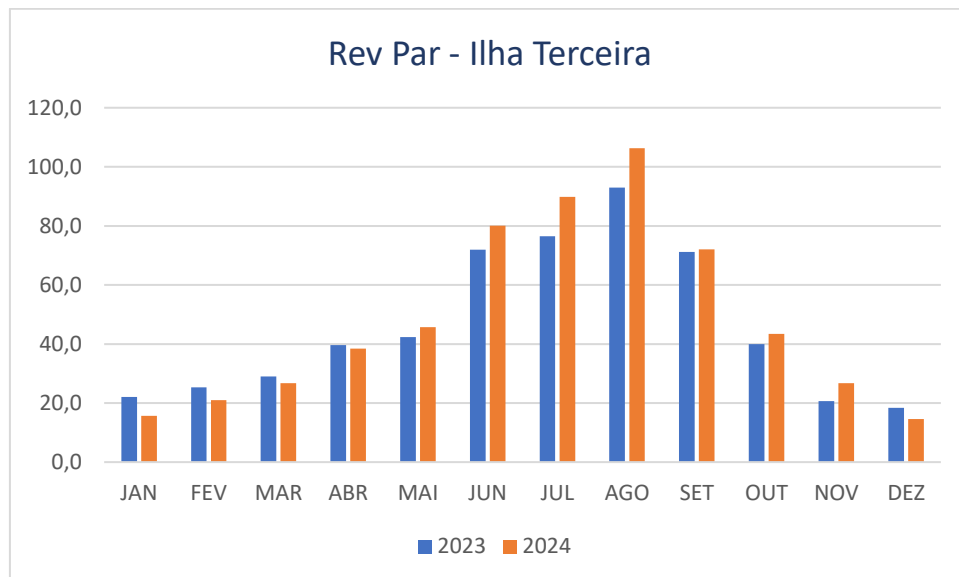
Os proveitos totais dos estabelecimentos hoteleiros na RAA foram de 187M€ (+18%), dos quais 22M€ na ilha Terceira (+21%), 2M€ na ilha São Jorge (+13%) e 0,6M€ na ilha Graciosa (-3%).

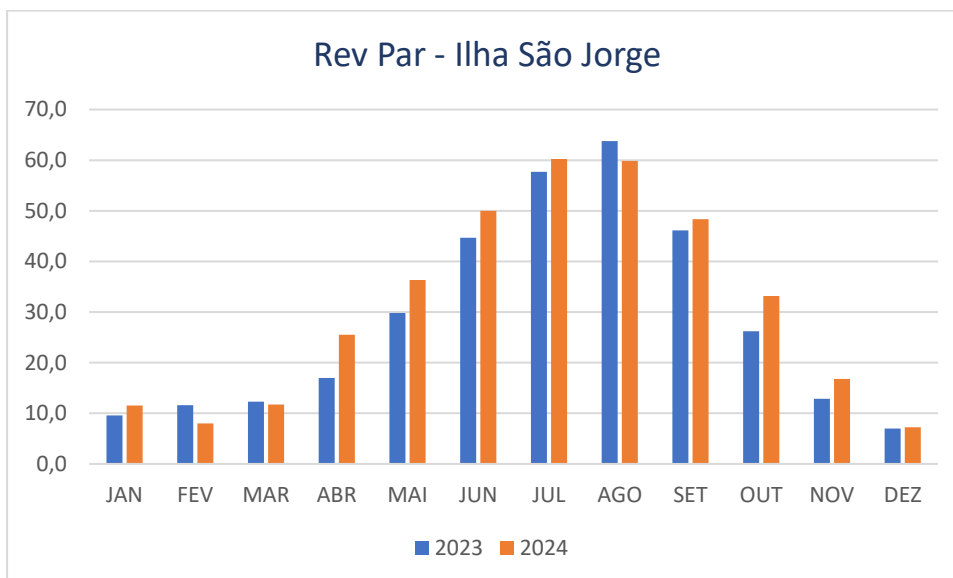
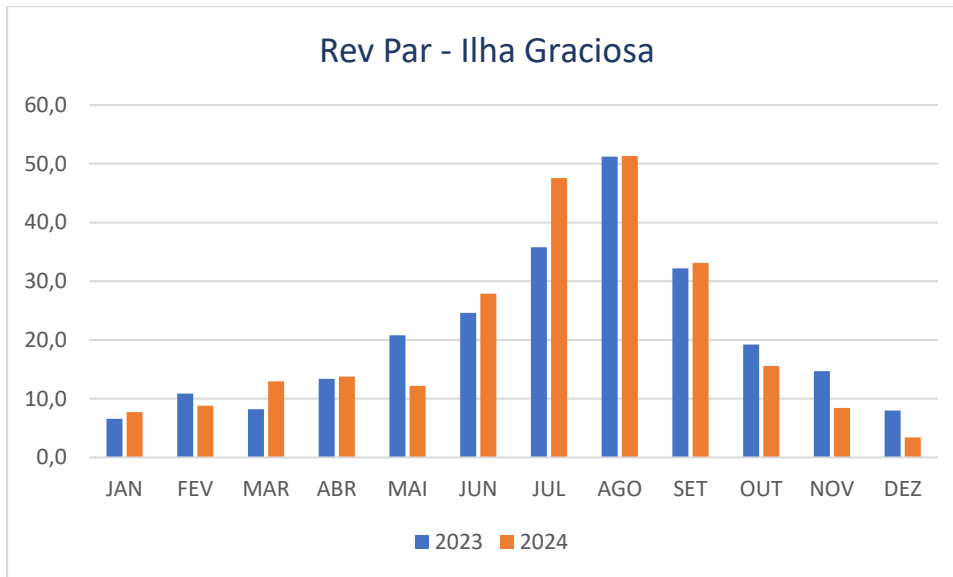


O rendimento médio por quarto disponível (RevPAR) na hotelaria tradicional da RAA, foi de 68,97€ em 2024 (+10% face a 2023). A ilha de São Miguel registou o valor mais elevado (85,01€), seguido pelo Pico (51,2€) e pela Terceira (48,38€). Nas ilhas Graciosa e São Jorge, o rendimento médio por quarto disponível situou-se nos 20,23€ e 30,73€, respetivamente.

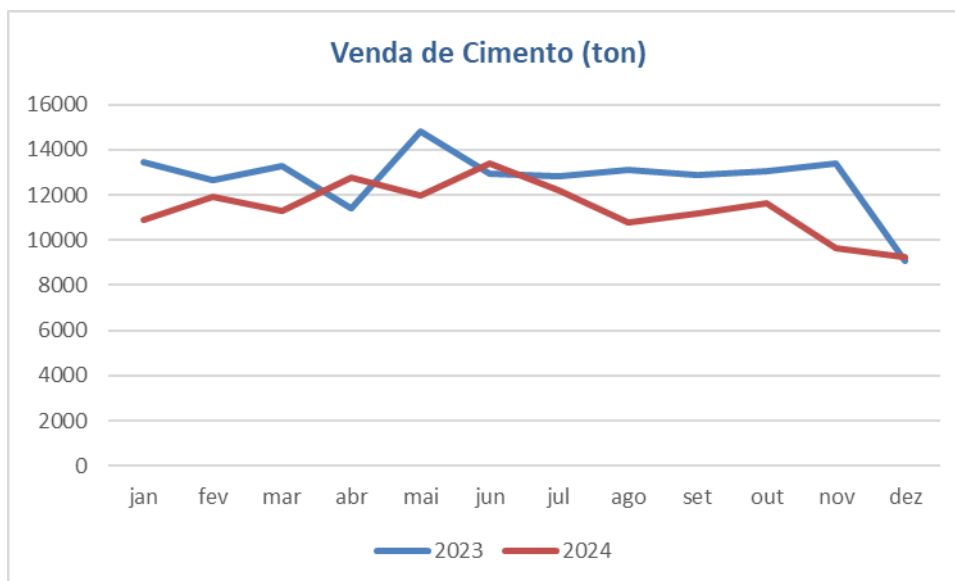


Fonte: SREA





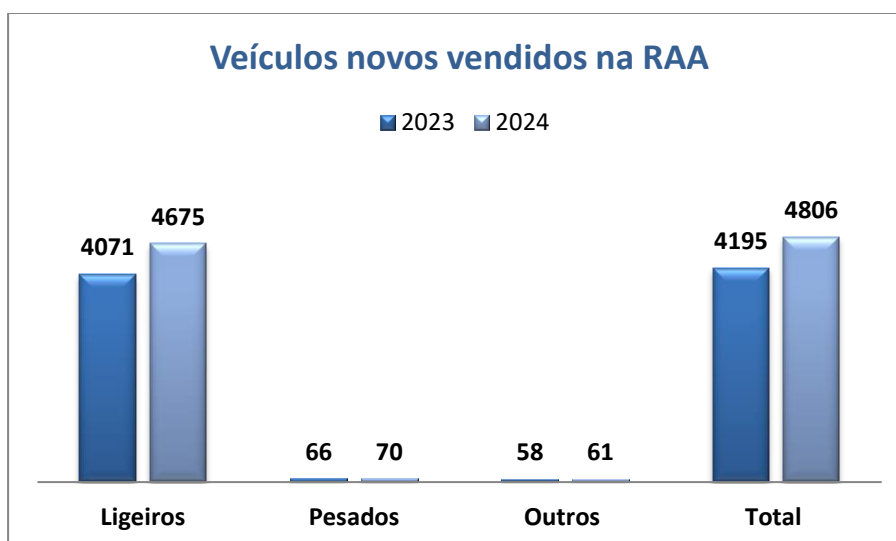
- No setor da construção civil, a venda de cimento total atingiu um valor de 136 mil toneladas (-10,4% face ao ano 2023), sendo que a produção local que representa cerca de 91% do total da venda de cimento.



Fonte: Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)

- Na habitação, o valor mediano de avaliação bancária dos alojamentos da tipologia Apartamentos foi de 1.818 euros/m<sup>2</sup> (+358€/m<sup>2</sup>, face ao mesmo mês ano 2023) e da tipologia Moradias foi de 1.243 euros/m<sup>2</sup> (+100€/m<sup>2</sup>, face a 2023); o total de edifícios licenciados ascendeu a 954 (+7,8%), sendo que 70% corresponde a novas construções (665 edifícios). Em novos fogos foram atribuídas 653 licenças o que corresponde a uma variação homóloga positiva de 29%.

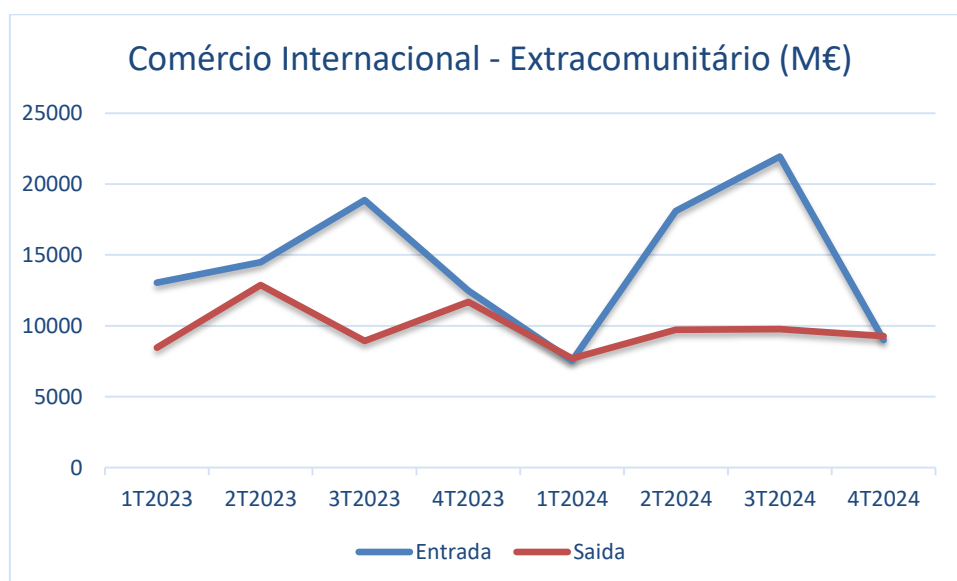
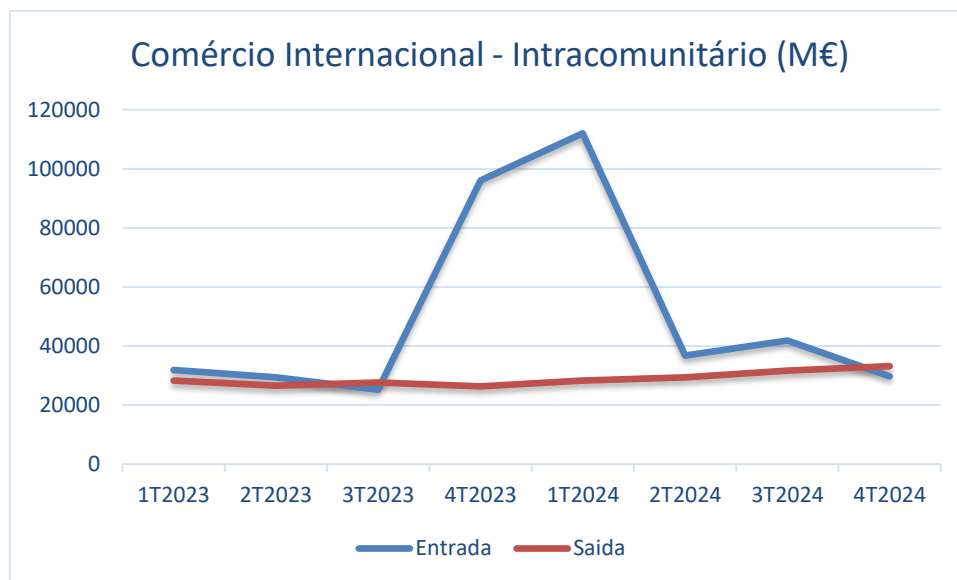
- No comércio interno, a venda de veículos novos ascendeu a 4.806 (+14,5%), sendo que deste total, cerca de 97% corresponde a venda de automóveis ligeiros.



Fonte: Serviço Regional de Estatística dos Açores (SREA)



- No comércio internacional o saldo negativo em cerca de 118M€ em resultado de: total de importações 220M€ (+21%, variação homóloga) do mercado intracomunitário e 57M€ do mercado extracomunitário (-4% variação homóloga); total de exportações 123M€ para o mercado intracomunitário (variação homóloga de +13%) e 36M€ para o mercado extracomunitário (variação homóloga de -13%).



Fonte: SREA, Boletim Trimestral – 4º trimestre 2024

Perante a atual situação do nosso tecido empresarial, a CCI AH apostou na realização de ações concretas na sua área de intervenção com o intuito de estimular o crescimento económico, turismo e o emprego, destacando-se:



- Continuação de apoio às empresas associadas de todas as questões relacionadas com a Pandemia COVID-19, nomeadamente acompanhamento dos pedidos de pagamento e reembolso das medidas de apoio aos empresários, como o Programa de Manutenção de Emprego.
- Submissão e aprovação da candidatura do programa MAC 2021-2027 INTERREG “A3MAtlantic”, que tem como objetivo principal reforçar o crescimento sustentável e a competitividade das PME que compõem o tecido produtivo dos sectores da Economia Azul no Médio Atlântico,
- Submissão e aprovação da candidatura do programa MAC 2021-2027 INTERREG “I3-Urban”, que tem como objetivo principal a Inteligência competitiva: Impulso da inovação nas PMEs de zonas urbanas com grande afluência turística por meio de ações conjuntas baseadas em tecnologias avançadas.
- Preparação e submissão da candidatura submetida ao Programa Operacional Açores 2030, com ações que se traduzem em campanhas para promoção externa internacional do destino Açores, com maior incidência sobre as ilhas Terceira, São Jorge, Graciosa e Pico, cujos Municípios apoiam e participam ativamente na construção dos produtos e experiências, bem como na promoção externa.
- Preparação e conclusão da revisão dos Contratos Coletivos de Trabalho já existentes, com atualizações de tabelas salariais para 2024.

A CCIAH continuou a apostar na elaboração de parcerias que visam fomentar e consolidar o nosso tecido empresarial, permitindo a um associado da nossa Associação obter vantagens económicas únicas.

## Institucional

### Nova Identidade Gráfica

Com o objetivo de refletir melhor a missão, valores e abrangência, a Associação Empresarial das Ilhas Terceira, São Jorge e Graciosa evoluiu, em 2024, a sua designação para **Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo**, lançando uma nova imagem que via representar o compromisso contínuo com a defesa intransigente dos interesses das empresas Associadas.

A mudança foi resultado de uma deliberação da Assembleia Geral da Associação, e expressa-se nos atuais estatutos, visando reforçar a presença e atuação da Associação Empresarial na área industrial. Além da identidade gráfica, os domínios de site e email também foram atualizados.

A concretização gráfica do novo logotipo procura ilustrar a origem da Associação Empresarial, perpetuando os percursos longínquos das naus, na construção de uma intervenção cada vez mais resolutiva na defesa intransigente dos interesses das empresas Associadas.



O manual de imagem e kit de normas gráficas pode ser consultado no portal da CCIAH e o vídeo de lançamento da nova identidade, em motion graphics, no canal YouTube da Associação.

### **Comissões Setoriais**

As 7 Comissões Sectoriais existentes, em 2024, continuaram o seu trabalho, para coadjuvar a Direção, na análise e tomada de posições dos vários setores de atividade existentes, na área de abrangência da Instituição. As Comissões Sectoriais existentes são:

- Comissão de Comércio e Serviços;
- Comissão da Saúde;
- Comissão de Construção Civil e Reabilitação;
- Comissão de Turismo;
- Comissão da Inovação e Tecnologia;
- Comissão dos Transportes e Logística;
- Comissão de Vitivinicultura

Ao longo de 2024, as variadas Comissão Setoriais reuniram consoante a necessidade que cada sector necessitava, tendo dado inúmeros contributos, que foram devidamente comunicados à Direção da CCIAH.

### **Núcleos Empresariais**

A Direção fomentou a ligação aos Núcleos Empresariais das ilhas de São Jorge e Graciosa, como forma de continuar a defender os interesses destes empresários.

#### **Núcleo Empresarial da Graciosa**

Em 2024 o Núcleo Empresarial da Graciosa continuou o trabalho de prestar o apoio necessário aos seus associados. Realizou-se igualmente o habitual Inquérito Diagnóstico de Necessidades de Formação/Capacitação.

Em Março o Núcleo Empresarial participou na 27ª Reunião do Conselho de Gestão da Reserva da Biosfera da Ilha Graciosa tendo como assunto a 2ª Edição do Festival das Reservas da Biosfera com a seguinte Ordem de Trabalhos:

- 1.º – Informações;
- 2.º – Preparação da 2.ª Ed. do Festival das Reservas da Biosfera Portuguesas;
- 3.º - Outros Assuntos.



Em Abril de 2024 o NEG prestou apoio à consultora Rita Costa do projeto “Azul Infinito” sobre a acessibilidade às empresas, ajudamos na comunicação com os associados, tal como na localização dos mesmo e prestamos o apoio necessário.

Em Setembro, o Núcleo participou na Reunião Ordinária da Comissão Municipal de Trânsito do Concelho de Santa Cruz da Graciosa.

Em Novembro, recebemos novamente o convite para a participação na 28ª Conselho de Gestão da Reserva da Biosfera da Ilha Graciosa e para 28ª reunião do Conselho Consultivo do Parque Natural da Ilha Graciosa, no entanto devido á campanha de Natal 2024 não foi possível estar presente.

A CCIAH, em parceria com o Núcleo Empresarial da Ilha de Graciosa, elaborou como habitual a Campanha Ofereça Açores Natal 2024, com a mesma estratégia de 2023, Cadernetas de Natal com a aderência de 6 associados como nos anos anteriores.

### **Núcleo Empresarial de São Jorge**

Em 2024 o Núcleo Empresarial de São Jorge continuou a sua atividade com a Comissão Instaladora da Comissão Executiva do Núcleo presidida pela associada Rita Madruga, com Sandra Brasil e Cláudio Monteiro.

Foram agendadas as ações de formação de Housekeeping, Como Promover o Seu Negócio a Custo Zero e Atendimento em Inglês Nível I. Contudo não foi possível a realização das mesmas por falta do número mínimo para a sua realização.

A atividade que teve mais relevância em 2024 foi Campanha de Natal Ofereça Açores, com a Caderneta de Natal, tendo verificado a participação de 11 estabelecimentos Associados, mantendo-se ainda a parceria com o Município de Velas, através entrega de senhas para um sorteio final, traduzido em valor a utilizar nos estabelecimentos aderentes, com a participação de 27 estabelecimentos. Em comparação com o ano anterior esta campanha teve um grande aumento de relevância junto dos clientes das lojas, tendo-se verificado uma forte aderência pelo público.

### **Delegação de Cabo Verde**

A CCIAH inaugurou, a 7 de Maio de 2024, uma Delegação na cidade da Praia, ilha de Santiago, em Cabo Verde, com o intuito de se posicionar como intermediária das relações comerciais entre os arquipélagos dos Açores e de Cabo Verde.

A delegação funciona no prédio da Câmara de Comércio de Sotavento, onde a Associação Empresarial das Ilhas Terceira, São Jorge e Graciosa poderá contribuir com transferência de know-how, estabelecimento de novos canais de importação e exportação, formação para a classe empresarial local e promoção de oportunidades de negócios.



## **Câmara do Comércio e Indústria dos Açores**

Foi dada continuidade à política de diálogo e de concertação com entidades públicas e parceiros sociais, com apresentação de propostas concretas para os problemas com que se confrontavam as empresas. Desta forma, a Direção procurou contribuir para a coesão e para a melhoria do enquadramento do funcionamento da economia, do crescimento económico, da competitividade e da produtividade. A Direção acompanhou a evolução da conjuntura económica e dedicou especial atenção a assuntos de carácter estrutural, designadamente a execução do PRR Açores, do PO Açores 2030, dos transportes, da lei das finanças regionais e da sustentabilidade das finanças regionais.

### **PRR e PO Açores 2030**

Por intermédio da participação da CCIA no Conselho Económico e Social dos Açores (CESA), destacam-se as seguintes intervenções e tomadas de posição da Direção: preocupação com a baixa taxa de execução de algumas medidas, com especial destaque para a capitalização das empresas regionais; alertas sobre o impacto que o fim do PRR vai ter em muitas das atividades económicas que estão ligadas à realização dos investimentos daquele plano; estima-se que as infraestruturas e outros projetos financiados pelo PRR resultarem num aumento da despesa pública futura; satisfação com a execução da medida denominada de Solenerge, tendo-se proposto o reforço do respetivo orçamento, face às candidaturas que não foram aprovadas, por falta de disponibilidade financeira desta medida; reiterada a necessidade de reprogramação de verbas não utilizadas e sua canalização prioritariamente para o setor produtivo, muito pouco apoiado no PRR Açores; críticas ao não aproveitamento de fundos do PRR pelo setor público empresarial de 25 milhões de euros, no que se refere à construção de dois navios elétricos e, igualmente, na área da energia, os investimentos previstos pela EDA e que não serão concretizados; no que concerne ao Construir2030, a Direção considerou negativo o atraso significativo registado na avaliação e aprovação dos projetos, com desfasamentos de mais de um ano após a sua apresentação, o que contribuiu para defraudar as expectativas dos agentes económicos.

### **Transportes**

A problemática dos transportes continuou a merecer uma atenção muito especial, enquanto área de importância vital para o funcionamento das empresas e da mobilidade dos cidadãos, destacando-se as intervenções: preocupação face à redução da operação da Ryanair, principalmente na época baixa, com consequências negativas para a economia regional; o modelo do transporte marítimo de mercadorias ineficiente e muito oneroso para as empresas e consumidores; o modelo de transporte



terrestre de passageiros encontra-se ultrapassado e que se traduz em baixos investimentos nas frotas e num serviço insuficiente e ineficiente aos utentes; consideradas preocupantes algumas decisões da SATA, no que se refere à criação/manutenção de algumas rotas, ao aluguer em sistema de ACMI e a problemas operacionais que evidenciavam faltas a nível de planeamento.

### **Privatizações**

A CCIA defendeu a necessidade de se levar a um novo patamar a privatização de diversas entidades públicas, por considerar que a gestão privada é mais eficiente e criadora de valor, ao contrário da destruição de valor que tem acontecido com o setor público empresarial e, também, para se diminuir o risco que estas entidades comportam para as finanças públicas regionais. Igualmente, defendeu que a privatização seguisse uma estratégia clara, para se colocar fim à gestão desastrosa e às agendas políticas que têm sido colocadas à frente da racionalidade económica, num contexto em que é necessário dar prioridade à economia privada, enquanto alavanca autossustentável para o progresso da região.

### **Representação Institucional pela CCAH**

A Direção assegurou a representação institucional da Câmara do Comércio num conjunto de organismos, nomeadamente:

- Câmara do Comércio e Indústria dos Açores;
- Presidência da Direção da Associação Regional do Turismo (ART);
- GRATER – Associação de Desenvolvimento Regional;
- Conselho de Ilha Terceira;
- Conselho de Ilha de São Jorge (Núcleo Empresarial de São Jorge);
- Conselho de Ilha Graciosa (Núcleo Empresarial da Graciosa);
- Associação Parque Científico e Tecnológico da Ilha Terceira (PCTTER/TERINOV);
- ASICOTUR - Associação Internacional para a Cooperação Turística;
- Comissão Municipal de Trânsito de Angra do Heroísmo;
- Comissão Municipal de Trânsito da Praia da Vitoria;
- Conselho Municipal de Segurança de Angra do Heroísmo;
- Comissão Mista de Coordenação do Plano da Orla Costeira da Ilha Terceira;
- Comissão Mista de Coordenação do Plano da Orla Costeira da Ilha de São Jorge;
- Confederação do Turismo de Portugal;
- Green Teams;
- Conselho Estratégico do Plano Tecnológico e de Inovação Empresarial;
- Assembleia Constituinte da Escola Básica de 2º e 3º Ciclos de Angra do Heroísmo;



- Assembleia da Área Escolar da Praia da Vitória;
- Conselho Fiscal da Escola Profissional da Santa Casa da Misericórdia da Praia da Vitória;
- Conselho Fiscal da Escola Profissional da Santa Casa da Misericórdia de Angra Heroísmo;
- Conselho Municipal de Juventude de Angra do Heroísmo;
- Comissão de Segurança da Praia da Vitória;
- Conselho Geral da Escola Profissional da Praia da Vitória;

## Principais Desafios da CCAH

Os principais desafios da CCAH passam por seguir as linhas de orientação que regem a nossa Associação:

### I. Fomentar o Associativismo

- ✓ Contribuir para uma melhor e mais efetiva defesa dos interesses dos empresários associados.
- ✓ Aumentar o número de empresas que a Instituição representa. Profissionalizar os serviços que a Instituição presta.

### II. Fomentar uma cultura empreendedora

- ✓ Fomentar a orientação para o mundo dos negócios, cultivar uma cultura empresarial mais empreendedora, incentivar a realização de estágios nas empresas após a qualificação profissional.
- ✓ Criar uma infraestrutura de formação de excelência.
- ✓ Desenvolver um ninho de empresas que permita fomentar o empreendedorismo.

### III. Aumentar a competitividade da economia açoriana

- ✓ Procurar a mudança estratégica orientando as empresas para mercados maiores e mais exigentes.
- ✓ Estimular a inovação nas empresas da Região.
- ✓ Criar capacidades de adaptabilidade às constantes alterações do meio envolvente. Fomentar a ligação entre as empresas e os centros de investigação.
- ✓ Fomentar o equilíbrio da balança comercial.
- ✓ Diminuir custos e melhorar o sistema de transportes e comunicações.

### IV. Fomentar uma cultura de inovação nas empresas



- ✓ Criar serviços inovadores.
- ✓ Desenvolver projetos que quebrem as barreiras e atinjam o sucesso.
- ✓ Incentivar uma cultura de inovação para esta Câmara.
- ✓ Estabelecer uma ligação através do Parque Tecnológico a criar entre as empresas e centros de investigação.
- ✓ Fomentar consultoria e estágios para a inovação dentro das empresas.

#### **V. Aumentar as qualificações técnicas e de gestão dos Recursos Humanos**

- ✓ Contribuir para que a formação seja cada vez mais percebida como um fator essencial para o desenvolvimento.
- ✓ Fomentar um crescente número de colaboradores da CCAH e das empresas associadas a participar nas formações.
- ✓ Criação de um Bairro Digital em Angra do Heroísmo.
- ✓ Garantir o desenvolvimento de competências aplicáveis e eficazes ao nível da melhoria da direção das empresas e das organizações.

#### **VI. Fomentar a Internacionalização das empresas**

- ✓ Desenvolver projetos de apoio à entrada das empresas em novos mercados.
- ✓ Promover as empresas e seus produtos e serviços em mercados externos.
- ✓ Realizar missões exploratórias a diferentes mercados.
- ✓ Estabelecer parcerias com instituições de apoio.
- ✓ Divulgar guias de internacionalização.

#### **VII. Responsabilidade Social**

- ✓ Integrar as preocupações sociais nas suas operações e na sua interação com todas as partes interessadas.
- ✓ Contribuir, de forma positiva, para a sociedade.
- ✓ Papel ativo na promoção das condições de trabalho ao longo da cadeia produtiva.
- ✓ Promover o emprego na Região.



- ✓ Qualificar e requalificar a mão-de-obra existente de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.
- ✓ Fomentar uma cultura de responsabilidade social nas empresas.
- ✓ Desenvolver ações de solidariedade social.
- ✓ Reduzir as despesas energéticas e de eliminação de resíduos.
- ✓ Divulgar projetos de responsabilidade social e ambiental junto das empresas.
- ✓ Contribuir para a integração dos jovens no mercado de trabalho.

#### VIII. Sustentabilidade Ambiental

- ✓ Reduzir a exploração de recursos, nas emissões poluentes ou na produção de resíduos.
- ✓ Integrar as preocupações ambientais nas suas operações e na sua interação com todas as partes interessadas.
- ✓ Estimular a eficiência e sustentabilidade energética nas empresas.
- ✓ Desenvolver ações de sensibilização e promoção da utilização de energias renováveis.
- ✓ Promover a reciclagem e o tratamento de resíduos.
- ✓ Promover boas práticas.

## Associativismo

### Movimento Associativo

No ano de 2024, a associação contou com 38 inscrições de novos associados e 35 cancelamentos de empresas, resultando numa variação positiva de 3. A associação procedeu ainda à suspensão direitos de +13 associados que se encontravam em situação irregular no pagamento das quotas.

O saldo do movimento associativo em 31.12.2024 é de 439 associados, o que representa uma diminuição de -10, comparativamente ao final do exercício anterior.

Ano 2024		Ano 2023	
Saldo Inicial	449	Saldo Inicial	433
Inscrições	38	Inscrições	37
Cancelados pela empresa	-35	Cancelados pela empresa	-28
Suspensos	-13	Suspensos	7
<b>Saldo Final</b>	<b>439</b>	<b>Saldo Final</b>	<b>449</b>



Da análise aos cancelamentos, constata-se um maior número de pedidos entre o final do 4º trimestre e o início do trimestre seguinte. Os motivos do cancelamento encontram-se espelhados no quadro abaixo, sendo que a maioria não especifica. Contudo, dos que especificaram indicam os motivos como: são associados por outra associação (2); sem atividade na ilha (2); reestruturação da empresa (2); saída da Startup (3).

Os encerramentos e motivos económicos voltam a aumentar e representam 49% dos cancelamentos.

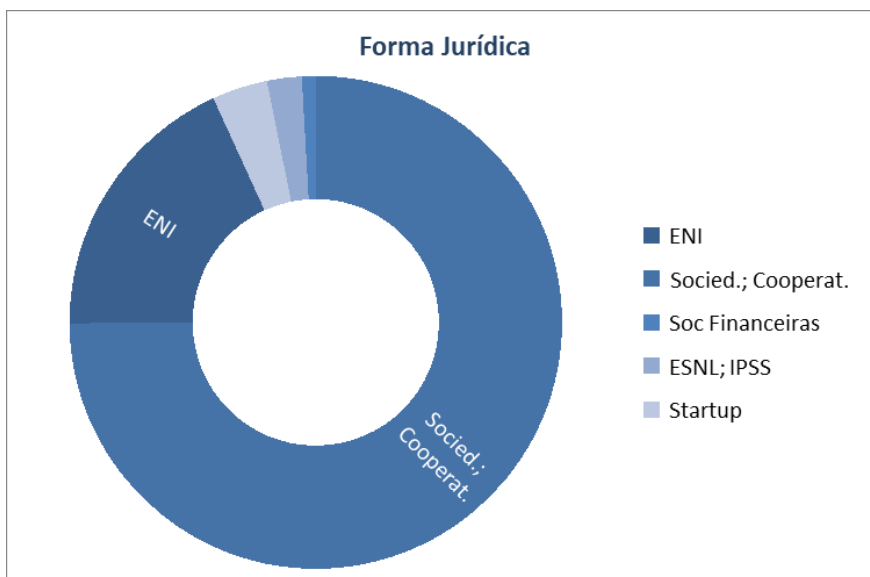
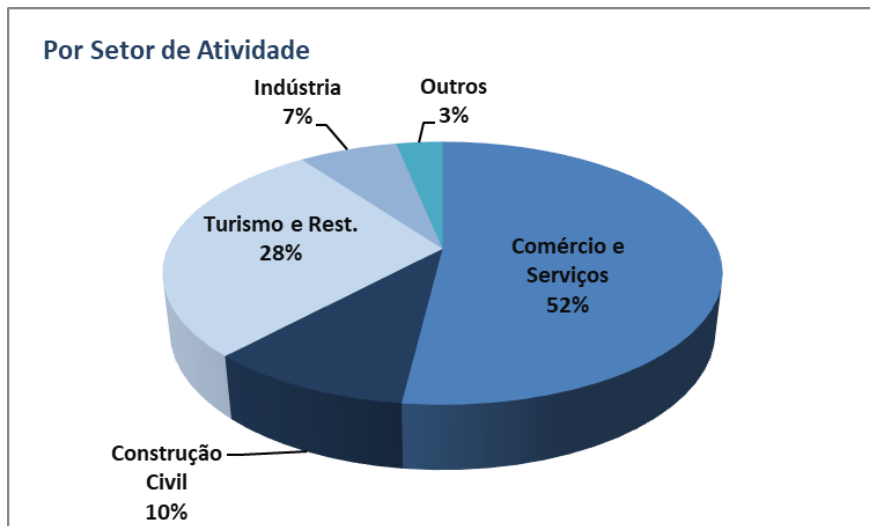
Por Motivos	Cancelados 2024	%	Cancelados 2023	%
Encerramento	10	29%	8	29%
Valor quotas	4	11%	0	0%
Motivos Económicos	3	9%	6	21%
Fraco dinamismo da CCAH	0	0%	0	0%
Vantagens Nulas	1	3%	4	14%
Outras/N. Especificou	17	49%	10	36%
<b>Total Cancelados</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

As empresas do Comércio e Serviços continuam a ser o setor com maior número de cancelamentos, tendo registado um aumento significativo de cancelamentos face ao ano 2023.

Por atividades	Ano 2024	%	Ano 2023	%
Comércio	21	60%	10	36%
Serviços	6	17%	7	25%
Construção Civil	2	6%	1	4%
Indústria	1	3%	2	7%
Restauração	3	9%	4	14%
Turismo	2	6%	4	14%
Medicina	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

A massa associativa desta Câmara do Comércio encontra-se representada da seguinte forma:

### Caraterização dos nossos Associados





## Ações de Cariz Conjuntural

### IMPIC – Instituto dos Mercados Públicos do Imobiliário e da Construção

Foram elaborados processos de pedidos de certificação junto do IMPIC – Instituto dos Mercados Públicos, do Imobiliário e da Construção, para todas as atividades que envolvem o setor de construção civil, que permitiu a concretização de 6 processos de alvará e de 2 certificados de empreiteiro.

Realizou-se igualmente o atendimento ao público em geral relativamente a dúvidas que surgiram sobre a obtenção de Alvarás de Construção Civil.

### Contratos Coletivos de Trabalho

Em 2024, a CCAH concluiu o trabalho de atualização de Contratos Coletivos de Trabalho já existentes, tendo sido publicado em Jornal Oficial a alteração dos CCT's de Motoristas, Metalúrgicos e Metal-Mecânicos; Panificação; CCT de Carnes de Aves e Indústria e Comércio de Carnes; CCT de Hotelaria e Similares, e do CCT do setor de Escritório e Comércio.

Com estas publicações procedeu-se à atualização salarial das categorias profissionais, partindo de uma base de 861€, e progredindo nos valores para os níveis salariais mais elevados, mantendo a valorização profissional das categoriais, essencial em contratação coletiva de trabalho. Destaca-se ainda a adequação de todos os Contratos Coletivos de Trabalho às alterações impostas pela última alteração ao Código do Trabalho, publicadas em 2023.

Este trabalho de negociação de contratação coletiva levada a cabo pela CCAH e pelos Sindicatos pautou-se pelo respeito mútuo, seriedade, ética profissional e boa-fé que devem existir sempre no decorrer de uma negociação contratual. É um processo que se pautou por cedências mútuas, assegurando os interesses e direitos dos trabalhadores, essenciais para o sucesso de qualquer empresa, garantindo a viabilidade económica do nosso tecido empresarial, que é composto essencialmente por micro e pequenas empresas.

### Consultoria Jurídica



Em média, o Departamento jurídico realiza cerca de 5 atendimentos por dia útil aos associados e interessados em geral, sendo estes efetuados presencialmente, por telefone ou por correio eletrónico. Diariamente vários associados entraram em contato com o apoio jurídico, levantando questões jurídicas relacionadas com direito do trabalho, direito comercial, arrendamento urbano ou comercial. Durante o ano de 2024, o Departamento Jurídico elaborou cerca de 40 resumos de informação jurídica relevante aos seus associados.



Igualmente, a pedido de empresas associadas, foram elaborados 31 contratos de trabalho; 49 cartas/respostas a processos de contraordenação, além de atos notariais como 45 reconhecimento de assinaturas.

## Parcerias Especiais

Seja nosso Parceiro Especial!



A CCAH continuou a desenvolver o projeto de Parcerias Especiais, contando com 52 parceiros das mais diversas áreas e setores de atividade, que proporcionam aos Associados condições exclusivas, descontos e benefícios únicos.

## Delegação ACP



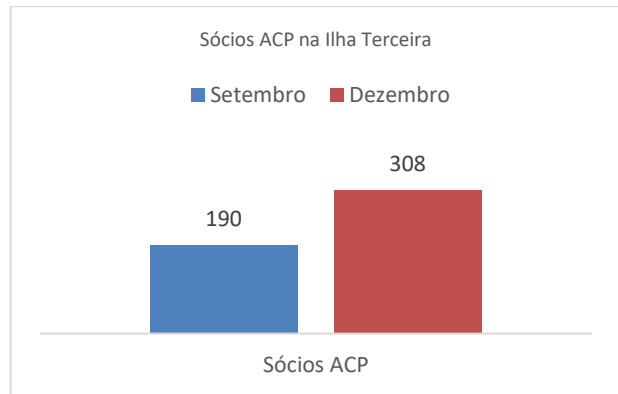
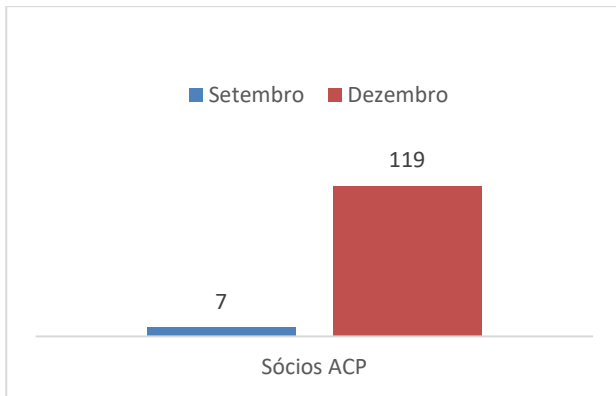
Após reabertura da Delegação do Automóvel Club de Portugal da Ilha Terceira em setembro de 2024, foram realizadas diversas atividades com o intuito de aumentar o número de sócios do Clube, além dos resultados obtidos até o momento, nomeadamente:

**Campanhas de Conscientização:** Foi realizada uma campanha de conscientização sobre os benefícios de ser sócio do clube, destacando vantagens exclusivas como descontos, serviços de documentação, entre outros, junto das empresas associadas da Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo.

**Campanhas de Contatos com os Sócios:** Foi realizada uma campanha de contato com todos os sócios ativos na Ilha Terceira de forma a dar conhecimento da reabertura da Delegação do ACP na Ilha Terceira.

**Parcerias Estratégicas:** Novas parcerias com empresas locais, promovendo novos descontos/benefícios para os sócios do Clube. Por exemplo, sócios do ACP passaram a contar uma rede ainda maior de descontos e condições especiais em empresas parceiras, incentivando a adesão à associação.

Estas ações levadas a cabo no último trimestre de 2024 possibilitaram o incremento do número de sócios do ACP na Ilha Terceira. A Ilha Terceira contava com 190 sócios ACP angariados no total até setembro de 2024 e em dezembro do mesmo ano totaliza 308 sócios angariados, sendo visível o incremento do número de novos sócios.



## Divulgação da CCAH e Comunicação com os Associados

A CCAH manteve uma comunicação constante com os associados em 2024.

Ao longo do ano, foram enviados 57 emails INFO com informações, oportunidades de negócio, eventos ou anúncios de formação através de plataforma de email marketing. A taxa de abertura anual foi de 30%, com uma taxa de cliques de 24%.

No portal, foram colocadas 527 oportunidades de negócio durante o ano 2024.

Em 2024 foram, ainda, enviados 46 comunicados ou notas de imprensa para a Comunicação Social.



## Presença online



Em 2024, o portal oficial continuou a ser um elemento de comunicação fundamental para transmissão de informação para os Associados. Foram visualizadas mais de 70.000 páginas pelos cerca de 22.000 utilizadores do site.

Além do portal online, a CCAH continuou a reforçar a notoriedade e comunicação com Associados e público em geral através da página no Facebook, <http://www.facebook.com/camaracomercioah>. No final de 2024, a CCAH tinha 14.506 “Seguidores” na página do Facebook, mantendo-se, atualmente, uma das Associações Empresariais portuguesas com mais “seguidores” naquela rede social.

Na rede social **Instagram**, cuja página da Associação foi criada em 2021, conta, atualmente, com 1165 seguidores, mais 156 do que o ano anterior.

Na rede profissional **LinkedIn**, a CCAH conta com 1.820 conexões e 2108 seguidores.



## Eventos

O ano 2024 foram realizados eventos, campanhas e workshops ao longo do ano, entre os quais se destacam:

Eventos	Datas
FITUR	24 a 28 Janeiro
Apresentação Novela Senhora do Mar	5 Fevereiro
App Carnaval	Fevereiro
BTL	1 a 5 de março
Routes Americas	19 a 21 Março
Angra City Pass	Abril a Outubro
Glex Summit	14 a 16 de junho
Festa Branca 2024	19 de julho
Apresentação Atlantic Heritage & Freedom Cities	11 Outubro
European Travel Agent Forum	14 a 20 Outubro
FAM Trip Agentes Nacionais	30 e 31 de Outubro
Convenção da AIRMET	21 a 23 Novembro
Jantar de entrega dos Prémios José Inácio Cardoso	25 Novembro
Black Friday	28 a 30 de novembro
Campanha de Natal 2023	27 nov. a 24 de dezembro

### App Carnaval Ilha Terceira

A Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo desenvolveu o Upgrade da **aplicação móvel Carnaval Ilha Terceira**, com apoio dos Municípios de Angra do Heroísmo e Praia da Vitória. A atualização visou permitir ligação entre as atuações dos grupos e os salões da ilha. Foram feitos 5619 downloads da aplicação, ficando com um total estimado de cerca de 6000 utilizadores.



### Angra City Pass

A Câmara Municipal de Angra do Heroísmo e a Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo realizaram, entre



abril e outubro, a 4ª edição do cartão **Angra City Pass**.

O cartão deu acesso exclusivo a 6 locais em Angra do Heroísmo pelo valor de 12€: Igreja da Misericórdia, Igreja da Sé (não inclui Tesouro), Igreja do Colégio, Museu de Angra do Heroísmo, Núcleo de História Militar, Palácio dos Capitães Gerais. Havia, ainda, a possibilidade de adquirir entradas individuais pelo valor de 2€.

A nível de visitas nesta edição, venderam-se cerca de 4.000 entradas individuais, maioritariamente na Igreja da Misericórdia, mas também na Igreja do Colégio, e 375 Angra City Pass.

### Prémio José Inácio Cardoso

Em novembro foram entregues os prémios “José Inácio Cardoso”, para gratificar o mérito escolar e académico de açorianos recém-formados.

O Prémio distinguiu, pelo 4º ano, dois jovens que concluíram recentemente os seus estudos com sucesso, um com o nível 4 ou 5, e outro com o nível 6 ou superior, e conta com o apoio da Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo (CEMAH).



A entrega decorreu num jantar empresarial, em que o convidado especial foi o Dr. Paulo Portas.



### Jantar Empresarial CCIAH

Em 2024 manteve-se a realização de Jantares Empresariais, um evento reservado e informal que conta com a presença dos membros do Conselho Estratégico, dos órgãos sociais da CCIAH juntamente com as maiores empresas da ilha Terceira. Este evento tem por objetivo debater o papel da Ilha Terceira na economia açoriana, e tem Keynote Speakers convidados. O ano passado realizou-se um jantar, em Março, que contou com a presença da Presidente da Câmara Municipal da Praia da Vitória.



## Ofereça Açores

Com o objetivo de dinamizar o comércio local, deu-ser continuidade ao “**Ofereça Açores**” através do site e Facebook.

A página no *Facebook* do projeto, <http://www.facebook.com/oferecaacores> alcançou, no final de 2024, 7.283 “gostos”.



O projeto incluiu, também, campanhas de dinamização e sensibilização para a importância do comércio local ao longo do ano. Neste âmbito realizaram-se as seguintes ações, em parceria com os municípios locais:

### Carnaval

A CCIAH, em parceira com os estabelecimentos de restauração e bebidas da Rua de São João e com a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, apoiou duas noites de animação de **Carnaval**, com animação musical.

### Festa Branca

A **Festa Branca** em 2024 realizou-se a 19 de julho, em parceria com a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, no centro urbano de Angra do Heroísmo, com uma grande afluência da população local e turistas e com a participação de mais de 3 dezenas de espaços comerciais. A iniciativa foi precedida de um catálogo dos produtos das lojas aderentes à iniciativa



### Black Friday Weekend

O **Black Friday** realizou-se no dia 29 de novembro. Foi sugerido que as lojas mantivessem os descontos também no fim-de-semana permitindo alcançar maior número de possíveis clientes. Foram publicados nas redes sociais do Ofereça Açores e do Angra Prendas Mil (Campanha de Natal 2024) os descontos especiais para estes dias de todas as lojas aderentes à campanha de Natal 2024.





## **Campanha de Natal 2024**



O Ofereça Açores apresentou várias ações, no âmbito da **Campanha de Natal 2024**, com reforço de publicidade através dos meios digitais, nas rádios e em vídeos e entrevistas. A campanha registou a adesão de mais de 130 lojas nas ilhas Terceira, São Jorge e Graciosa. Dada as diferentes parcerias efetuadas com os municípios, a campanha Ofereça Açores foi específica para cada uma das ilhas e respetivos concelhos. Para além dos Sorteios Finais realizados em parceria com alguns dos municípios (Angra do Heroísmo, Praia da Vitória e Velas), o Ofereça Açores voltou a promover a Caderneta de Natal Ofereça Açores em todas as ilhas da sua área de atividade. Esta Caderneta foi disponibilizada nas lojas aderentes gratuitamente para os clientes poderem depois preenchê-la com os selos das cores correspondentes e finalmente trocá-la por um vale de 25,00€, para utilizar no comércio local. No total, foram entregues prémios no valor de 9.000€ a 311 clientes do comércio.

## **Formação Profissional**

O Plano de Formação de 2024 terminou com a realização efetiva de 30 ações formação e 3 workshops, com um total de 921 horas e 404 formandos. Estas ações de formação não beneficiaram de financiamento público.

A atividade formativa abrangeu as seguintes áreas de formação: Desenvolvimento Pessoal; Audiovisuais e Produção dos Media; Línguas Estrangeiras; Economia; Comércio; Marketing e Publicidade; Contabilidade e Fiscalidade; Gestão e Administração; Secretariado e Trabalho Administrativo; Direito; Saúde – Programas não classificados noutra área de formação; Serviços de Transporte; Proteção de Pessoas e bens e Segurança e Higiene no Trabalho.

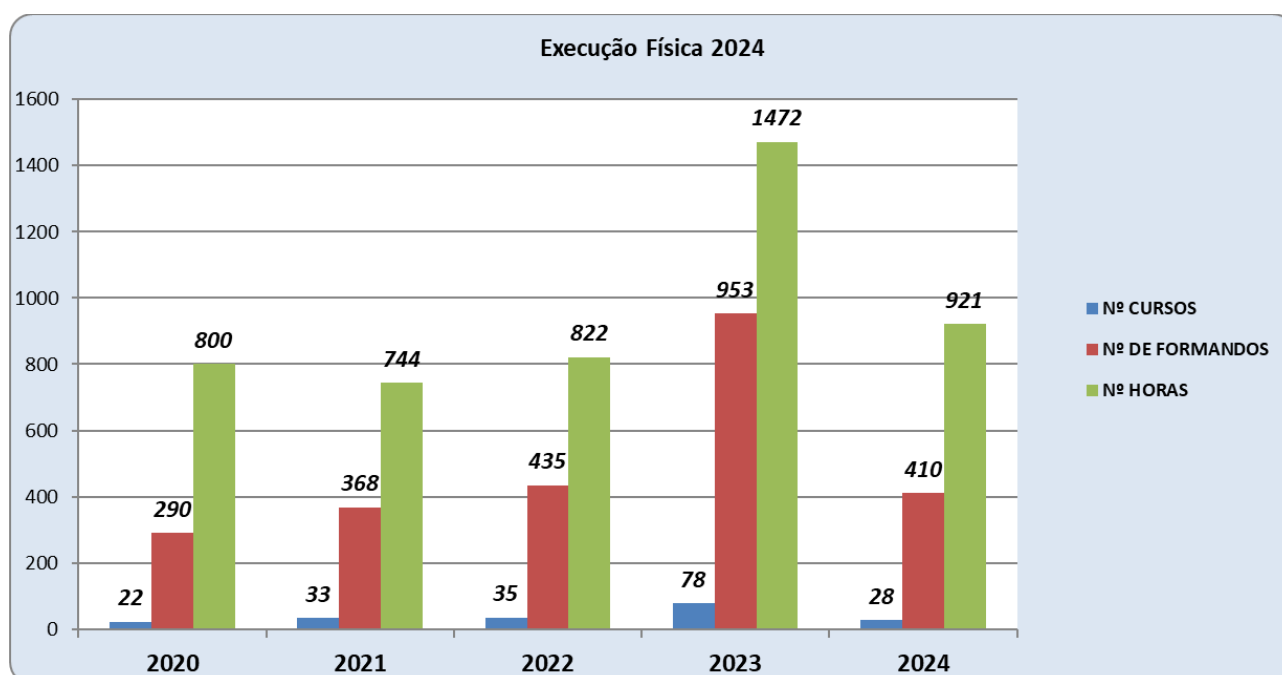
As ações de formação profissional e workshops, inter e intra-empresas, foram as seguintes:

<b>CURSOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>Nº FORMANDOS QUE TERMINARAM</b>
<b>CAM FIA Iniciação Cat C</b>	140	17
<b>Atendimento em inglês (comércio)</b>	15	12
<b>Construção e Gestão de Equipas de Alto Desempenho</b>	15	9
<b>Como utilizar a Inteligência Artificial?</b>	3	9
<b>Contrato a termo</b>	4	8
<b>CAM C+D Renovação</b>	42	21
<b>Processamento Salarial e Regime de férias e faltas</b>	7	7
<b>Primeiros Socorros</b>	8	16



Empilhadores	16	13
Vendas e Técnicas de Negociação - Startup	15	23
Branqueamento de capitais	6	19
CAM FIA C e D	140	21
Gestão e Organização da Empresa - Startup	15	16
Primeiros Socorros - DAE	7	5
ADR Base (inicial e reciclagem)	24	19
CAM FIA Iniciação CAT C	140	17
Iva e faturação - Startup	15	13
Curso de Meios de Primeira Intervenção (extintores)	6	13
Comunicar com eficácia	15	8
O Controlo de Gestão nas PME - Uma Abordagem Prática	15	6
Comunicação e Cortesia	9	9
Plano de Marketing – Startup	15	17
Inteligência Artificial a Favor dos Negócios - StartUp	15	15
ADR Base (inicial e reciclagem)	24	15
Empilhadores	16	17
ADR Cisternas (inicial e reciclagem)	19	12
CAM FIA Iniciação	140	9
Negociação Comercial	12	9
Primeiros Socorros	8	8
Como Construir o meu Website - StartUp	15	21
<b>TOTAL</b>	<b>921</b>	<b>404</b>

No gráfico seguinte pode-se analisar a execução da atividade formativa da CCIAH, nos últimos cinco anos:





Regista-se a continuidade de parcerias com outras entidades formadoras certificadas, nomeadamente a SGS Portugal, SA, Lda, For Excellence, a Escola de Condução Campanário, Lda, que se traduzem na troca de know-how e conhecimentos para a atividade formativa da CCIAH e, conseqüentemente, para as empresas associadas.

O ano 2024 registou uma descida considerável no número de ações e formandos e horas, comparativamente ao ano 2023, por não se verificarem disponíveis candidaturas a ações de formação através de programas de incentivo subsidiados, que se traduz em ações de formação gratuitas às empresas açorianas. Comparativamente aos anos anteriores verificou-se uma ligeira subida de adesão às ações de formação da CCIAH.

### Formação à medida

O projeto “Formação à Medida da Sua Empresa” tem como objetivo satisfazer continuamente as necessidades de formação específicas de cada setor de atividade, sendo desenvolvidas ações personalizadas, que permitem melhorar o desenvolvimento de competências dos recursos humanos de cada empresa. No ano de 2024 verificou-se a implementação de 5 projetos de formação à medida, nomeadamente Formação à medida StartUp (CMAH), Talho Ilheu, Romanti Casino, Açoraves e Livraria Post que totalizaram 126 horas e um total de 131 formandos.



### Responsabilidade Social



Como contributo para a implementação de uma das linhas de orientação da CCIAH, nomeadamente a da Responsabilidade Social, foi reforçada a continuidade aos diversos Protocolos de Colaboração com Instituições de Solidariedade Social, que teve como objetivo a aplicação de descontos nas inscrições nos cursos de formação aos funcionários destas Instituições.

### Projeto GRH+



A Bolsa de Emprego tem como objetivo fundamental constituir-se como uma base de informação que permita simplificar a procura de recursos humanos a emprego ou estágio para as organizações, através da pesquisa de candidatos consoante a necessidade de cada caso.



A sua execução é feita através de uma plataforma específica para o efeito, integrada no *site* da CCIAH. Esta plataforma permite, ainda, aos candidatos a procura ativa e contínua de emprego, mediante a possibilidade de consulta de ofertas de emprego, que vão sendo colocadas diretamente pelas empresas associadas.

No ano 2024 foram publicadas 26 ofertas de emprego/estágios, divulgadas nas várias redes sociais da CCIAH.

### **Projeto Migração Laboral com IEFP Cabo Verde**

O estreitamento de relações com Cabo Verde e a inauguração da delegação da CCIAH na ilha de Santiago permitiu a celebração de um protocolo de colaboração com o IEFP de Cabo Verde com o objetivo de as empresas açorianas puderem recorrer a recursos humanos de Cabo Verde para preencher os seus quadros de pessoal. Tendo em conta a dificuldade crescente das empresas conseguirem ter recursos humanos locais, este projeto tem se tornado essencial para o seu desenvolvimento e bom funcionamento.

O protocolo de colaboração com o IEFP foi celebrado em Julho de 2024 na Ilha terceira, e permitiu recrutar cerca de 25 trabalhadores para um universo de 14 empresas no ano transato.

Este projeto inclusive foi apresentado ao Governo República pela Direção, tendo sido considerado pioneiro e caso de estudo tendo em conta os bons resultados obtidos.

## **Ações de Cariz Estrutural**

### **Projetos Estratégicos da CCIAH**

A CCIAH acompanhou de perto a situação económica da Região, do país e mundial, e tendo em consideração o feedback recebido dos nossos associados, dos diversos setores de atividade, a CCIAH deu continuidade igualmente a uma série de projetos para reforçar a competitividade das empresas e a ligação ente a Instituição, os Associados e o público em geral.

### **Fortalecimento da Massa Associativa CCAH**

A atual Direção assumiu como projeto estratégico fortalecer o tecido empresarial que compõe esta instituição. Entende que quanto maior o número de sócios, o compromisso e a união entre eles e a instituição, maior, mais forte e mais reivindicativa é a mesma. Assim considera de grande importância a captação de um maior número de associados para fortalecer o associativismo, a união e a força do tecido empresarial da ilha Terceira, Graciosa e S. Jorge. A aprovação em Assembleia Geral, em Junho de 2021, de um novo modelo de quotização, em que se obteve um modelo mais justo e com diferenciação de quotas pelo seu volume de negócios; a possibilidade de grupos de empresas associadas poderem ter desconto adicional no caso de serem todas associadas, além de criar uma oportunidade para captar novas empresas,



nomeadamente com a criação de uma quota especial para empresas Startup, surtiu os seus efeitos uma vez que não trouxe um número de desistências para além do habitual, além de se ter registado novamente em 2023 uma variação positiva em termos comparativos entre novas inscrições e cancelamentos, como referida mais acima neste relatório.

A Direção continuou a apostar igualmente em publicidade para angariação de novos associados, através da criação de mais um vídeo que juntou os Fala Quem Sabe e o Balada Brassado. Essa ação teve impactos muito significantes em termos de divulgação da CCAH. O video foi publicado a 21 de abril de 2023, e alcançou 115.000 visualizações; 4.600 reações; 5.700 Interação e teve 215.000 pessoas alcançadas.

### Competitividade Logística

A Região Autónoma dos Açores, como região ultraperiférica, apresenta do ponto logístico dificuldades próprias induzidas pela sua dimensão económica e pela sua natureza insular e de arquipélago.



Ciente desta realidade, a Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo, com o objetivo estratégico de aumentar a competitividade global dos Açores por via do aumento da competitividade específica da logística da Região, tem encetado esforços para o desenvolvimento de iniciativas que, pelo seu enquadramento, se afirmam como sendo de forte impacto em todas as atividades económicas, permitindo contribuir para o desenvolvimento da economia regional com base em potencial exógeno.

Para tal defendeu a ação dos organismos responsáveis por:

- Centralidade do Porto da Praia da Vitória no transporte de mercadorias dos Açores, assumindo-se como uma das portas de entrada e saída de carga da Região, permitindo regularidade e previsibilidade nos transportes não só para a ilha Terceira, mas como para as ilhas dos grupos central e ocidental.
- Alteração do modelo de cabotagem insular nos transportes marítimos;

Para além disso, ao longo de 2024, continuou a acompanhar o sistema de transporte estabelecido para a Região Autónoma dos Açores (RAA), nomeadamente o transporte marítimo de mercadorias entre o continente e os portos da RAA, transporte esse estabelecido por obrigações de serviço público, sem subsídios governamentais. Desta forma, verificando que o incumprimento dos itinerários previamente estabelecidos pelos armadores não é um facto recente, já ocorre há alguns anos, continuou a CCAH a alertar o Governo Regional dos Açores e os armadores para esta situação, e ter solicitado insistentemente a alteração ao modelo de transporte marítimo e obrigações de serviço público.

O transporte aéreo de carga também foi uma reivindicação constante da CCAH ao longo do ano de 2023, como essencial e urgente para o desenvolvimento do tecido empresarial nos Açores e como instrumento fundamental para aumentar as exportações da economia açoriana.



Quanto ao transporte aéreo de passageiros, a CCI AH continuou a defender que é essencial tornar o aeroporto das Lajes mais atrativo e reconhecido internacionalmente, e para isso é necessário começar a desenvolver trabalho de promoção da infraestutura e do seu potencial, tendo a CCAH continuado esse trabalho em conjunto com a Direção de Aeroporto e com a Vice-Presidência para captação de novas companhias aéreas. Esta medida, a ser tomada, será essencial para alavancar ainda mais a economia da ilha, tendo um efeito multiplicador ao permitir a distribuição de passageiros para outras ilhas, nomeadamente para o grupo central, e tornar o aeroporto das Lajes um dos principais aeroportos da Região.

Para além disso, iniciou um trabalho próximo com a TAP no sentido de potenciar ligações aéreas diretas com mercados exteriores; ligações aéreas com o continente e adaptar horários dos voos, de forma que seja possível chegar à ilha Terceira vindo de outros países da Europa no mesmo dia que se inicia a viagem. As reuniões com a TAP permitiram já no início da época baixa 2024/2025 ter voo a pernoitar três vezes na semana.

### **Estratégia de Turismo**

No ano de 2024, manteve-se o desenvolvimento da estratégia de captação de fluxos turísticos, e as ações para qualificar e reforçar a oferta existente, com especial enfoque nas ilhas Terceira, São Jorge e Graciosa.

Foram estabelecidos protocolos com a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo (CMAH) para potenciar o reforço de ações promocionais, de marketing e publicidade, para a captação de turistas para o destino Açores, bem como para notoriedade da marca Explore Terceira.

Paralelamente, foi submetido ao PO Açores 2030 o projeto “Promotur – Ações de Promoção Turística Explore Azores Islands”, que contou com protocolos de parceira com os Municípios de Angra do Heroísmo, Velas, Calheta, Santa Cruz da Graciosa, São Roque do Pico, Madalena e Lajes do Pico. O projeto visa a qualificação dos agentes turísticos, estruturação de experiências e, maioritariamente, a promoção dos destinos, em especial enfoque nas épocas baixas. Apesar do projeto não ter sido aprovado no decurso do ano 2024, foram, ainda assim, realizadas diversas ações.

Em 2024 destaque igualmente para o lançamento da Novela da SIC “Senhora do Mar”, projeto desenvolvido igualmente pela CCI AH, com o apoio do Governo Regional dos Açores e dos Municípios de Angra do Heroísmo; Praia da Vitória; Velas e Santa Cruz da Graciosa.

A novela que iniciou a transmissão em Fevereiro de 2024, permitiu reforçar as Ilhas Terceira, São Jorge e Graciosa como destino turístico de excelência, através das imagens transmitidas diariamente nos episódios da novela.

De salientar que a novela recebeu reconhecimento internacional ao vencer o prémio de Melhor Telenovela no Venice TV Award 2024, destacando-se entre produções de diversos países. Este prémio não só evidencia



a qualidade da produção nacional como também promove a cultura portuguesa além-fronteiras, colocando as ilhas referidas no centro da atenção.

Neste âmbito destacam-se:

### Promoção da marca Explore Terceira

O reconhecimento da marca Explore Terceira é essencial para a comunicação do destino. Uma das prioridades, durante o ano 2024, foi que a marca fosse facilmente reconhecida a nível local, para que pudesse ser difundida a todos os visitantes.

### Plataformas online Explore Terceira



No ano 2024 visitaram o portal 140.322, mais 13% que em 2023. Os portugueses foram quem acedeu mais ao portal, com perto de 60% das sessões, seguidos dos americanos (11%) e dos canadianos (7%). As 5 páginas mais visitadas foram Touradas à Corda, Mapa Interativo,

Algar do Carvão, Táxis Angra do Heroísmo, Festividades e Tradições.

Em relação às Redes Sociais, no ano de 2024 a página do Facebook tem 14.547 seguidores da página. O Instagram está neste momento com 5.620 seguidores.

Destaque, ainda, para os vídeos temáticos lançados no primeiro semestre, com alcances de publicações constantemente superiores aos 20 mil em conteúdos vídeo, com destaque para o vídeo com alcance superior a 40 mil, na rede social Facebook, na apresentação da novela Senhora do Mar durante a BTL.



*Apresentação da Novela Senhora do Mar na BTL*



## Feiras, eventos e missões

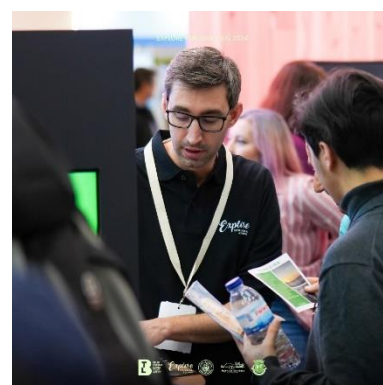
### Glex Summit

A **Glex Summit** decorreu em Angra do Heroísmo, em Junho de 2024, e, além de uma marcante cimeira científica, foi um momento de importante projeção da cidade de Angra do Heroísmo e da ilha Terceira a nível nacional e internacional. A CCAH responsabilizou-se pela promoção de evento, que teve reflexos em diversos órgãos de comunicação social nacionais e internacionais, e potenciou os contactos e parcerias, designadamente com a presença de parceiros estratégicos. A GLEX reuniu uma elite de exploradores, cientistas e investigadores das mais variadas áreas do conhecimento, onde partilham com o público as últimas descobertas, as tecnologias mais inovadoras e as novas e futuras missões que prometem revolucionar o futuro da exploração e da Humanidade.



### BTL 2024

A Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, Câmara Municipal da Praia da Vitória e o Município Santa Cruz da Graciosa voltaram a unir esforços para uma estratégia conjunta de promoção dos seus destinos na BTL Bolsa de Turismo de Lisboa de 2024. Esta presença foi organizada em conjunto com a Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo, através das plataformas Explore Terceira e Explore Graciosa.



### Feiras Routes

As Feiras Routes são o centro das tomadas de decisão de companhias aéreas, aeroportos, destinos e partes interessadas da aviação que investem na conectividade aérea mundial. No primeiro semestre de 2024, a CCAH participou na **Routes Americas**, que decorreu em Bogota (Colombia), entre 19 e 21 de março. A participação da CCAH, enquanto visitante, permitiu a apresentação do destino e recolha de informação importante para a promoção de rotas para a ilha.





## FITUR



Em Janeiro de 2024, a CCIAH participou como observadora, na **Feira FITUR**, em Madrid. A FITUR é o ponto de encontro global para os profissionais do turismo e o evento líder para os mercados da Ibero-américa. Um evento de referência global para o setor turístico, que reúne uma grande diversidade e muito talento, com especial atenção às áreas especializadas.

Este ano recebeu mais de 250 mil visitantes, dos quais 153 mil profissionais do setor. A participação permitiu a recolha de contactos de importante seguimento.

## European Travel Agent Forum

Angra do Heroísmo recebeu a edição 2024 do European Travel Agent Forum. A iniciativa decorreu entre 14 e 20 de Outubro, e representou uma oportunidade ímpar para as empresas locais interagirem com uma audiência selecionada de cerca de 150 agentes de viagens de lazer da América do Norte, especializados em destinos europeus. Entre as atividades realizadas destaque para as reuniões one-to-one ou o trade show, que juntou várias dezenas de empresas locais com os agentes de viagens.



## Airmet

A Airmet (rede de gestão de agências de viagens nacionais) realizou a sua 20ª convenção em Angra do Heroísmo, entre os dias 21 e 23 de novembro. A convenção teve como tema central “Gestão que Transforma,



Estratégia que Direciona”, e foi a maior de sempre, com a presença de cerca de 400 participantes. Entre os dias realizaram-se workshops, apresentações, reuniões e atividades de lazer.

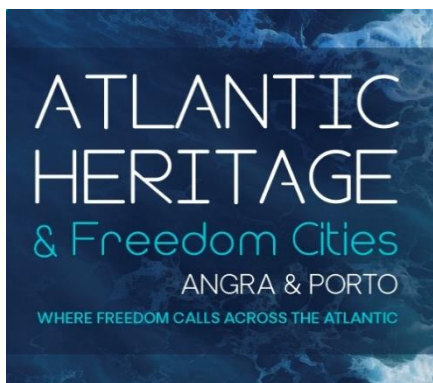
### FAM e PRESS Trips

A organização e apoio à realização de eventos estratégicos no concelho de Angra do Heroísmo, e na ilha Terceira, permite capitalizar o reconhecimento da ilha além fronteiras, e dinamizar as atividades económicas locais.

Em 2024, a CCIAH apoiou **viagens de familiarização** de influencers, agentes e imprensa, designadamente: influencer Ana Otero, da Galiza; agente Roberto Daniele, da Discover the World; a equipa de filmagens do premiado programa Outside Beyond the Lens; grupo de agentes de viagens nacionais. Paralelamente, também se promoveram viagens de familiarização de parceiros estratégicos para o desenvolvimento económico e turístico da ilha, como foi o caso da visita institucional do IEFP de Cabo Verde.



### Produtos Turísticos



Foi apresentado o produto turístico **Atlantic Heritage & Freedom Cities**, como culminar do trabalho desenvolvido pela CCIAH ao longo destes últimos anos. Este produto turístico único e diferenciador, envolve as cidades de Boston e Nova Iorque, a ilha Terceira, e a cidade do Porto. Emerge da união histórica e cultural, ao nível patrimonial, gastronómico, ou da enologia. Consubstancia-se em ligações aéreas entre as cidades norte-americanas e os destinos nacionais, em época

baixa, no sentido de mitigar a sazonalidade.





## Contas de Gerência

	2024	2023	Var (%) 2024/2023
Quotização	128.561,54	129.024,46	-0,4%
Serviços Prestados	210.216,75	145.844,77	44,1%
CMVMC	-	(48,07)	-100,0%
Subsídios à Exploração	2.960.313,92	5.126.102,87	-42,3%
FSE's	(2.745.674,65)	(4.642.445,36)	-40,9%
Gastos com Pessoal	(269.901,17)	(276.538,75)	-2,4%
Imparidade de dívidas a receber (a)	(7.915,62)	35.865,74	-122,1%
Provisões	35.750,80	-	-
Outras imparidades	-	(31.854,08)	-100,0%
Outros rendimentos	44.075,84	41.412,64	6,4%
Outros gastos	(421.243,95)	(427.732,59)	-1,5%
<b>EBITDA</b>	<b>(65.816,54)</b>	<b>99.631,63</b>	<b>-166,1%</b>
Amortizações e Provisões	(50.916,72)	(51.087,73)	-0,3%
<b>EBIT</b>	<b>(116.733,26)</b>	<b>48.543,90</b>	<b>-340,5%</b>
Juros e gastos similares suportados	(47.194,66)	(18.235,30)	158,8%
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>(163.927,92)</b>	<b>30.308,60</b>	<b>640,9%</b>
Imposto sobre o rendimento	(3.129,22)	(4.193,05)	25,4%
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>(167.057,14)</b>	<b>26.115,55</b>	<b>-739,7%</b>

O exercício de 2024 regista um total de proveitos no montante de 3.383.183,52€, sendo os subsídios à exploração com um peso de 88% e a quotização e prestação de serviços com um peso de 10%. O total de gastos ascendem a 3.547.111,14€, com maior peso nos fornecimentos e serviços externos (77%), seguindo-se outros gastos (12%) e os gastos com pessoal (8%).

O resultado operacional apresenta-se negativo em 65.816,54€, o qual foi afetado negativamente por um desvio das despesas orçamentadas para a Novela “Senhora do Mar” que, ao longo da sua execução, foram evidenciando como insuficientes face ao aumento das necessidades das deslocações da equipa técnica e atores, nos períodos programados para as gravações na ilha, bem como aos preços praticados pelo mercado. Acresce referir que o desvio nas despesas não foi acompanhado por aumento dos apoios financeiros, os quais já se encontravam atribuídos e sem possibilidade de reforço por parte das respetivas entidades financiadoras.

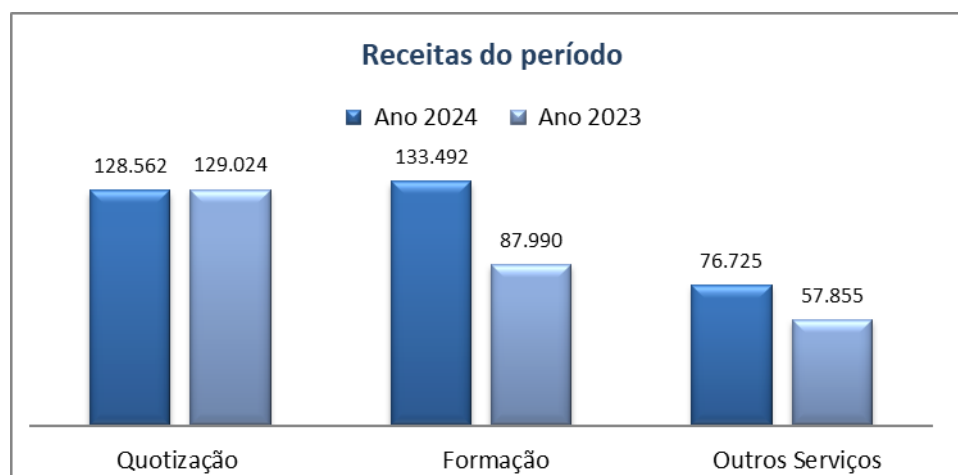


A receita de quotização regista uma ligeira variação (-0,4%) refletindo a diminuição ocorrida no saldo do movimento associativo.

Nos restantes rendimentos da prestação de serviços, as variações mais significativas ocorreram na formação (+51,70%) e em outra prestação de serviços (+180,2%), inclui o acréscimo de rendimento em serviços a faturar no exercício seguinte (Plano de Marketing Promoção Porto-Terceira), compensando na totalidade a despesa incorrida no exercício de 2024.

	Ano 2024	Ano 2023	Variação	%
<b>Quotização</b>	<b>128.561,54</b>	<b>129.024,46</b>	<b>(462,92)</b>	<b>-0,4%</b>
<b>Prestação de serviços:</b>	<b>210.216,75</b>	<b>145.844,77</b>	<b>64.371,98</b>	<b>44,1%</b>
Formação	133.491,88	87.989,63	<b>45.502,25</b>	<b>51,7%</b>
Serviços Jurídicos	4.525,00	7.685,00	<b>(3.160,00)</b>	<b>-41,1%</b>
Bilhetes CityPass	14.640,80	11.087,42	<b>3.553,38</b>	<b>32,0%</b>
Rendas	18.900,00	25.283,79	<b>(6.383,79)</b>	<b>-25,2%</b>
Outra prestação de serviços	38.659,07	13.798,93	<b>24.860,14</b>	<b>180,2%</b>
	<b>338.778,29</b>	<b>274.869,23</b>	<b>63.909,06</b>	<b>23,3%</b>

A venda de bilhetes “Angra City Pass” ocorreu em contínuo no ano 2024 (janeiro a dezembro), enquanto no ano 2023 são relativas ao período de julho a dezembro, o que revela um ligeiro decréscimo nas vendas face às expectativas da CCIAH.



Os subsídios à exploração relativos a candidaturas e protocolos aprovados, são destinados a compensar as despesas (aquisição de bens/serviços e pessoal afeto) com o desenvolvimento de projetos financiados, quer por fundos comunitários, quer por protocolos com entidades públicas, registam uma diminuição de 42,3%. Essencialmente, o ano 2024 é um ano de continuidade na execução de contratos-programa que tiveram início em ano anterior, bem como de Protocolos anuais com entidades publicas locais.



Além dos contratos/protocolos referidos anteriormente, e apesar da operacionalidade do Programa Açores 2030 ter ocorrido a partir de janeiro-2024, a publicação de Avisos para apresentação de candidaturas que incluía as associações empresariais como entidade beneficiária, foram e têm sido muito limitados. A CCI AH apresentou uma candidatura, designada por PROMOTUR, ao único Aviso ACORES2030-2023-07, que permitia as associações empresariais. A referida candidatura prevê um cronograma de execução para o período 2024-2026 e encontra-se a aguardar aprovação.

No âmbito do Programa Interreg, a CCI AH já obteve aprovação de dois novos projetos (A3MAtlantic e I3URBAN), cuja execução será iniciada em janeiro-2025.

No que concerne a custos operacionais, os fornecimentos e serviços externos registam uma variação de -40,9% (-1.896.770,71€) e a sua distribuição por centro de custo está espelhada no seguinte quadro:

<b>Fornecimentos e Serviços Externos por Centro de Custo</b>			
	<b>Ano 2024</b>	<b>Ano 2023</b>	<b>Variação</b>
Sede	169.228,39	141.129,10	28.099,29
Protocolos	1.414.388,59	763.967,30	650.421,29
Projetos Interreg	-	129.704,78	- 129.704,78
Projetos Açores2020	-	2.246.105,07	- 2.246.105,07
Projetos Açores2030	47.058,02	-	47.058,02
Promoção Fluxos Tur. MN	1.114.999,65	1.361.539,11	- 246.539,46
	<b>2.745.674,65</b>	<b>4.642.445,36</b>	<b>-1.896.770,71</b>

Os gastos com pessoal registam diminuição no montante de 6.637,58€ (- 2,40%), o que reflete o efeito da baixa médica e licença parentalidade por parte de uma colaboradora.

	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-Dez-23</b>	<b>%</b>
Remunerações do pessoal	218.296,02	224.345,92	-2,70%
Encargos sobre remunerações	48.159,15	49.469,65	-2,65%
Seguros	1.846,00	1.809,68	2,01%
Outros gastos com pessoal	1.600,00	913,50	75,15%
	<b>269.901,17</b>	<b>276.538,75</b>	<b>-2,40%</b>

Em "Outros Gastos", o valor mais expressivo (402.541,24€) resulta da atribuição de apoios financeiros a eventos considerados de interesse para a promoção, divulgação e dinamização do destino ilha Terceira, nomeadamente: a Glex Summit (400.000€); Angra CityPass para as Igrejas e Museus (2.514,24€).



	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-Dez-23</b>
Impostos e taxas	7.452,44	7.504,86
Gastos e perdas em rest. Inv.financeiros	-	21,86
<b>Outros gastos e perdas:</b>	<b>413.791,51</b>	<b>420.205,87</b>
Correções de exercicios anteriores	1.968,04	687,18
Quotizações	6.964,38	5.774,16
Insuficiência estimativa impostos	1,12	-
Diferenças cambiais	-	24,09
Despesas não documentadas	992,36	61,32
Serviços Bancários	1.031,37	1.897,53
Apoios financeiros atribuidos	402.541,24	411.736,59
Outras não especificadas	293,00	25,00
	<b>421.243,95</b>	<b>427.732,59</b>

Com o objetivo de refletir com objetividade e fiabilidade a informação financeira aos seus associados, os rácios financeiros foram calculados numa ótica financeira. Sendo assim, para cálculo dos rácios financeiros, a rubrica “Diferimentos”, respeitante a rendimentos a reconhecer, não foi considerada, visto que, neste caso, não há probabilidade de influxo/exfluxo de recursos financeiros. Considerando que este é um passivo não financeiro, a sua inclusão nos rácios apresentados comprometeria a fiabilidade dos mesmos.

Rácios Financeiros	2024	2023
<b>Estutura do Ativo</b>		
Ativo não corrente/Ativo Total	0,54	0,57
Ativo Corrente/Ativo Total	0,46	0,43
<b>Estrutura do Passivo</b>		
Passivo /Total FP e Passivo	0,92	0,89
Fundo Próprios /Total FP e Passivo	0,08	0,11
<b>Liquidez Geral</b>		
Ativo Corrente/Passivo corrente	1,02	0,99
<b>Endividamento</b>		
Passivo/Ativo Total	0,92	0,89
<b>Solvabilidade</b>		
Fundos Próprios/Passivo	0,13	0,25
<b>Autonomia Financeira</b>		
Fundos Próprios/Ativo Total	0,08	0,11

Ao nível financeiro, o rácio de **Autonomia Financeira** de 8% expressa a participação do fundo social no financiamento da Associação, sendo o restante financiamento efetuado com recurso a passivos correntes, traduzindo num **Nível de Endividamento** de 92%. O rácio de **Solvabilidade** de 13% traduz a capacidade dos



fundos em cobrir todos os compromissos assumidos a médio, longo e curto prazo. O rácio de **Liquidez geral** indica que o total do passivo corrente é coberto em 102% pelo total do ativo corrente.

### Proposta de aplicação de resultados

A Direção da CCIAH propõe que o resultado líquido negativo do ano 2024, no valor de 167.057,14 euros, seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

### Factos relevantes ocorridos após o termo do exercício e outras informações

Após o termo do exercício e até à presente data, não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou, divulgação nas contas do exercício.

No corrente exercício não ocorreram quaisquer negócios entre a CCIAH e os seus Órgãos de gestão e fiscalização.

A Direção informa ainda que não existem dívidas em mora ao Estado nem à Segurança Social.

### Evolução Previsível da Associação para 2025

As previsões para o ano 2025 continuam muito desafiantes uma vez que precisamente na altura que este relatório é elaborado, Portugal, incluindo a Região Autónoma dos Açores ainda continuam atingidas pelos impactos negativos relacionados com a Guerra na Ucrânia e com o conflito israelo-palestiniano, com consequências muito nefastas para a economia Mundial.

Tendo em conta que somos uma pequena economia periférica, a Câmara do Comércio e Indústria de Angra do Heroísmo assume a importância de interceder na defesa dos interesses dos seus associados, desenvolvendo projetos estruturantes para a economia regional como forma de combater a atual situação económica desfavorável, além de ter um papel fundamental na defesa do tecido económico, reivindicando medidas efetivas de apoio às empresas locais.

Nesse sentido, as grandes prioridades da CCIAH para 2025 são a defesa e o apoio das empresas da sua área de abrangência. Pretende ainda reforçar a promoção e captação de novas ligações aéreas para a ilha Terceira, e o desenvolvimento de novos projetos de interesse para os Associados desta Câmara do Comércio.

Para o ano 2025, destacam-se um conjunto de **atividades previstas**, nomeadamente:



Anuais	
	Parcerias Especiais CCAH
	Ofereça Açores
	Gestão do Site <a href="http://www.exploreterceira.com">www.exploreterceira.com</a>
	Promotur
	Angra City Pass
1º Semestre	
	App Carnaval Ilha Terceira (colaboração com CMAH e CMPV)
	Carnaval na Rua de São João (colaboração com CMAH)
	BTL 2025
	Festival Gastronomia de Angra do Heroísmo
	Expo Praia
	Expo Atlantic Terroir
2º Semestre	
	Festa Branca (colaboração com CMAH)
	World Routes 2025
	Expo Construção Civil
	Xantar - Feira Internac. de Turismo Gastronómico da Península Ibérica
	Prémio José Inácio Cardoso
	Black Friday Weekend
	Ofereça Açores Natal

## Conclusões

O Relatório de Atividades demonstra a atividade da Associação e o esforço empreendido por esta Instituição, num mundo em constante evolução.



A Direção expressa o seu reconhecimento a todos os que, ao longo do exercício de 2024, apoiaram na prossecução dos objetivos fixados.

Aos Associados, pelo apoio dado e confiança demonstrada nos diversos momentos da vida da Associação.

Aos Colaboradores, pela dedicação, empenho e profissionalismo demonstrados no exercício das suas funções, em consonância com os objetivos estabelecidos.

Angra do Heroísmo, 21 de Março de 2025.

A Direção.



Assembleia Geral Ordinária **2025**  
Demonstrações Financeiras 2024



## NOTA INTRODUTÓRIA

O surgimento da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo remonta a 3 de Abril de 1852 e o seu aparecimento deve-se ao desejo de muitos negociantes de “formar uma Associação Comercial que indagando as necessidades do comércio, concilie e promova os seus interesses particulares e gerais”. Inicialmente designada por Associação Comercial de Angra do Heroísmo, os seus estatutos foram formalmente aprovados em Assembleia Geral realizada a 28 de Abril de 1852.

Em 3 de Dezembro de 1979, por deliberação de Assembleia Geral, é alterada a sua denominação para Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo, Associação de Comerciantes, Industriais, Importadores e Exportadores das Ilhas, Terceira, Graciosa e São Jorge.

A Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo é uma associação sem fins lucrativos, sendo o seu objeto a representação, defesa e promoção das empresas suas associadas. No ano 1990, foi declarada Pessoa Coletiva de Utilidade Pública (Resolução nº 26/90, de 26 de Fevereiro) e o qual foi renovado até 2034, por despacho de Sua Excelência o Presidente do Governo Regional, de 2025.01.24.

Em 20 de julho de 2022 foi publicado em Jornal Oficial as alterações aos Estatutos da CCAH, aprovadas em Assembleia Geral Ordinária 28/03/2022, das quais se destaca no âmbito do artigo 2º-Atribuições e Competências, prosseguir e fomentar a Promoção Turística (alínea q) e Prosseguir quaisquer outros objetivos do interesse dos associados, próprios da Associação e da Região Autónoma dos Açores (alínea r).

As Demonstrações Financeiras anexas são apresentadas em euros e foram aprovadas em reunião de Direção a 3 de Fevereiro de 2025. Contudo, as mesmas estão ainda sujeitas a aprovação pela Assembleia Geral, nos termos da alínea b) do n.º 1 do Art. 15º dos Estatutos.

A Direção da CCAH entende que estas Demonstrações Financeiras refletem de forma verdadeira e apropriada as operações da Associação, bem como a sua posição e desempenho financeiro e fluxos de caixa em 31/12/2024.



## DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

São parte integrante do presente Relatório & Contas 2024 as seguintes Demonstrações Financeiras:

- ✓ Balanço individual em 31 de Dezembro de 2024;
- ✓ Demonstração individual dos resultados por naturezas, do período findo a 31 de Dezembro de 2024;
- ✓ Demonstração individual das alterações nos Fundos Patrimoniais no período 2023 e 2024;
- ✓ Demonstração individual dos Fluxos de Caixa, do período findo a 31 de Dezembro de 2024;
- ✓ Anexo.



## BALANÇO INDIVIDUAL A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Entidade: Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo  
Balanço Individual em 31 de Dezembro de 2024

unidade monetária: euro

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31.Dez.24	31.Dez.23
<b>ATIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis	4	748.186,54	774.616,86
Activos intangíveis	5	48.189,80	72.284,70
Investimentos financeiros	6	965,22	965,22
Outros créditos e ativos não correntes	7.2	1.575.847,44	2.021.250,00
		<b>2.373.189,00</b>	<b>2.869.116,78</b>
<b>Activo corrente</b>			
Créditos a receber	7.1	92.744,07	53.128,28
Adiantamentos a fornecedores		3.499,94	3.524,03
Estado e outros entes públicos	12	178,28	967,37
Diferimentos	13	56.458,29	4.505,43
Outros ativos correntes	7.2	1.829.244,65	1.671.871,04
Caixa e depósitos bancários	8	6.061,58	406.490,49
		<b>1.988.186,81</b>	<b>2.140.486,64</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>4.361.375,81</b>	<b>5.009.603,42</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	10.1	384.882,34	384.882,34
Resultados transitados	10.2	(486.940,52)	(536.876,49)
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais	10.3	640.740,25	681.784,55
		<b>(167.057,14)</b>	<b>26.115,55</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>		<b>371.624,93</b>	<b>555.905,95</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	11	-	35.750,80
Financiamentos obtidos		800.000,00	-
		<b>800.000,00</b>	<b>35.750,80</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	9.2	1.487.143,46	993.328,46
Adiantamentos de clientes		1.350,23	1.668,65
Estado e outros entes públicos	12	12.982,14	14.232,08
Financiamentos obtidos	9.1	132.786,16	843.408,29
Diferimentos	13	1.245.853,88	2.247.183,52
Outros passivos correntes	9.3	309.635,01	318.125,67
		<b>3.189.750,88</b>	<b>4.417.946,67</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>3.989.750,88</b>	<b>4.453.697,47</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>4.361.375,81</b>	<b>5.009.603,42</b>

DIREÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO  
Antonio Maria Andrino Pereira  
Inscrito na OCC com o nº 5226



## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024

**Entidade: Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo**  
**Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas**  
**Período findo em 31 de Dezembro de 2024**

unidade monetária: euro

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados	14	338.778,29	274.869,23
Subsídios, doações e legados à exploração	15	2.960.313,92	5.126.102,87
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-	(48,07)
Fornecimentos e serviços externos	16	(2.745.674,65)	(4.642.445,36)
Gastos com o pessoal	17	(269.901,17)	(276.538,75)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	7.1	(7.915,62)	35.865,74
Provisões (aumentos/reduções)	11	35.750,80	-
Outras imparidades (perdas/reversões)	6	-	(31.854,08)
Outros rendimentos	18	44.075,84	41.412,64
Outros gastos	19	(421.243,95)	(427.732,59)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>(65.816,54)</b>	<b>99.631,63</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	20	(50.916,72)	(51.087,73)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(116.733,26)</b>	<b>48.543,90</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		-	-
Juros e gastos similares suportados	21	(47.194,66)	(18.235,30)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(163.927,92)</b>	<b>30.308,60</b>
Imposto sobre o rendimento do período	3.12	(3.129,22)	(4.193,05)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(167.057,14)</b>	<b>26.115,55</b>


**DEMONSTRAÇÃO ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS A 31 DE DEZEMBRO DE 2024/2023**

unidade monetária: euro

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores					Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais
		Fundos	Resultados transitados	Ajustamentos/ outras variaç nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
<b>Posição no início do Período 2024</b>	6	384.882,34	(536.876,49)	681.784,55	26.115,55	555.905,95	-	555.905,95
<b>Alterações no período</b>								
Aplicação dos Resultados Líquidos		-	26.115,55	-	(26.115,55)	-	-	-
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais:		-	-	(41.044,30)	-	(41.044,30)	-	-
- Imputação de subsídios ao investimento		-	23.820,42	-	-	23.820,42	-	23.820,42
- Custos diferidos		-	-	-	-	-	-	-
	7	-	49.935,97	(41.044,30)	(26.115,55)	(17.223,88)	-	- 17.223,88
<b>Resultado Líquido do Período</b>	8				(167.057,14)	(167.057,14)		-167.057,14
<b>Resultado Integral</b>	9 = 7 + 8				(193.172,69)	(184.281,02)		-184.281,02
<b>Operações com instituidores no período</b>								
Fundos		-	-	-	-	-	-	-
Subsídios, doações e legados		-	-	-	-	-	-	-
Distribuições		-	-	-	-	-	-	-
Outras operações		-	-	-	-	-	-	-
	10	-	-	-	-	-	-	-
<b>Posição no fim do Período 2024</b>	6+7+8+10	384.882,34	(486.940,52)	640.740,25	(167.057,14)	371.624,93	-	371.624,93

DIREÇÃO

 O CONTABILISTA CERTIFICADO  
 António Maria Andriano Pereira  
 Inscrito na OOC com o nº 5226



**Entidade: Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo**  
**Demonstração Individual das Alterações nos Fundos Patrimoniais no período 2023**

unidade monetária: euro

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores					Interesses que não controlam	Total dos fundos patrimoniais
		Fundos	Resultados transitados	Ajustamentos/ outras variaç nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total		
<b>Posição no início do Período 2023</b>	1	384.882,34	(513.261,42)	661.233,79	(23.615,07)	509.239,64	-	509.239,64
<b>Alterações no período</b>		-	(23.615,07)	-	23.615,07	-	-	-
Aplicação dos Resultados Líquidos		-	-	-	-	-	-	-
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais:		-	-	(41.356,98)	-	(41.356,98)	-	(41.356,98)
- Imputação de subsídios ao investimento		-	-	(18.700,00)	-	(18.700,00)	-	(18.700,00)
- Anulação sub. Investimento		-	(23.615,07)	(60.056,98)	23.615,07	(60.056,98)	-	(60.056,98)
<b>Resultado Líquido do Período (Reexpresso)</b>	3				26.115,55	26.115,55		26.115,55
<b>Resultado Integral</b>	4 = 2 + 3				49.730,62	(33.941,43)		(33.941,43)
<b>Operações com instituidores no período</b>								
Fundos		-	-	-	-	-	-	-
Subsídios, doações e legados		-	-	80.607,74	-	80.607,74	-	80.607,74
Distribuições		-	-	-	-	-	-	-
Outras operações		-	-	-	-	-	-	-
<b>Posição no fim do Período 2023</b>	6 = 1 + 2 + 3 + 5	384.882,34	(536.876,49)	681.784,55	26.115,55	555.905,95	-	555.905,95

DIREÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO  
 António Maria Andriano Pereira  
 Inscrito na OCC com o nº 5226


**DEMONSTRAÇÃO FLUXOS DE CAIXA A 31 DE DEZEMBRO DE 2024**
**Entidade: Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo**
**Demonstração Individual de Fluxos de Caixa**
**Período findo em 31 de Dezembro de 2024**

unidade monetária: euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
<b>Fluxos de Caixa das Actividades Operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		312.415,21	278.644,71
Pagamentos a fornecedores		(2.694.604,88)	(4.068.236,29)
Pagamentos ao pessoal		(185.214,91)	(180.709,17)
Caixa gerada pelas operações		(2.567.404,58)	(3.970.300,75)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		215,83	(304,00)
Outros recebimentos/pagamentos		2.104.149,48	3.775.861,57
<b>Fluxos de Caixa das Actividades Operacionais (1)</b>		<b>(463.039,27)</b>	<b>(194.743,18)</b>
<b>Fluxos de Caixa das Actividades de Investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Activos fixos tangíveis		(454,14)	(522,00)
Activos intangíveis		-	(55.300,00)
Investimentos financeiros		-	-
Outros activos		-	-
		(454,14)	(55.822,00)
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
		-	-
<b>Fluxos de Caixa das Actividades de Investimento (2)</b>		<b>(454,14)</b>	<b>(55.822,00)</b>
<b>Fluxos de Caixa das Actividades de Financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		800.000,00	748.440,00
Outras operações de financiamento		256.652,39	337.596,34
		1.056.652,39	1.086.036,34
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Financiamentos obtidos		(748.440,00)	-
Juros e gastos similares		(26.000,83)	(17.202,38)
Outras operações de financiamento		(219.147,06)	(479.086,27)
		(993.587,89)	(496.288,65)
<b>Fluxos de Caixa das Actividades de Financiamento (3)</b>		<b>63.064,50</b>	<b>589.747,69</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b>(400.428,91)</b>	<b>339.182,51</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>		-	-
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	8	<b>406.490,49</b>	<b>67.307,98</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	8	<b>6.061,58</b>	<b>406.490,49</b>

DIREÇÃO

 O CONTABILISTA CERTIFICADO  
 Antonio Maria Andrino Pereira  
 Inscrito na OCC com o nº 5226



## ANEXO

*(Montantes expressos em euros)*

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**Designação:** Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo (CAAH), contribuinte fiscal n.º 512007551

**Sede:** Rua da Palha nº 4-14, concelho de Angra do Heroísmo, ilha Terceira

**Natureza jurídica:** Associação sem fins lucrativos

**Fundo Social:** 384.882,34 Euros

**CAE principal:** 94110 - Atividades de Organizações Económicas e Patronais

### 2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovada pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março.

Os modelos das demonstrações financeiras foram preparados nos termos do DL n.º 158/2009, de 13 de Julho, com redação dada pelo DL n.º 98/2015 de 2 de Junho, e Portaria n.º 220/2015 de 24 de Junho.

Sempre que esta Norma não responda a aspetos particulares ou a lacuna em causa impeça a prestação de informação de forma verdadeira e apropriada, a entidade recorre supletivamente às Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) e Normas Interpretativas (NI).

### 3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

#### 3.1 Bases de apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

##### 3.1.1 Continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade da atividade da Associação, não havendo a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir o nível das suas operações.



### 3.1.2 Especialização dos Exercícios

Os rendimentos e gastos são reconhecidos de acordo com o princípio da especialização de exercícios, pelo qual os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento do respetivo recebimento ou pagamento. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos gerados são registadas como ativos ou passivos, respetivamente nas contas das rubricas “Devedores e credores por acréscimos” e “Diferimentos”.

### 3.1.3 Compensação

Os ativos e passivos são relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, os quais não devem ser compensados.

### 3.1.4 Informação comparativa

As demonstrações financeiras divulgam informação comparativa com respeito ao período anterior. Em caso de alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- A natureza da reclassificação;
- A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- Razão para a reclassificação.

## 3.2 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, e quaisquer os gastos acessórios suportados até à sua entrada em funcionamento, deduzido das respetivas depreciações acumuladas.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são registadas como gastos do período em que são incorridas.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:



<b>Classe de bens</b>	<b>Anos</b>
Edifícios e outras construções	10 a 50
Equipamento Básico	6
Equipamento Administrativo	1 a 8
Outros Ativos fixos tangíveis	1 a 6

### 3.3 Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis são registados ao custo de aquisição deduzido das respetivas amortizações acumuladas.

As amortizações são calculadas, de acordo com o método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado dos ativos intangíveis.

### 3.4 Participações Financeiras

A participação financeira (33,33%) na Associação para a Gestão do Parque Industrial da ilha Terceira (AGESPI), mantém-se registada num valor simbólico de 1€, até conclusão do processo de dissolução e liquidação daquela associação e em consequência da deliberação da Assembleia Geral Extraordinária da CCAH em 28-06-2021 e, igualmente, por deliberação da Assembleia Geral Extraordinária da AGESPI em 29-06-2021.

As restantes participações financeiras detidas pela CCAH, registadas pelo método do custo, ou seja, pelo seu custo de aquisição são as seguintes:

- 27,027% (75.000€) na Associação Regional de Turismo (ART), entidade sem fins lucrativos, sem possibilidade de distribuição de lucros, encontrando-se 100% em imparidade;
- 31,9% (638,00€) no fundo social da Câmara do Comércio e Indústria dos Açores (CCIA), sendo que a quota anual corresponde a 2% das quotas recebidas pela associada CCAH;
- Participação em 0% (0,00€) na Associação do Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira (PCTTER), sócia fundadora desde 2015, sem entrada inicial para o fundo social e não sujeita ao pagamento de quota anual (não deliberadas).

Na rubrica de “Outros investimentos financeiros” estão registadas a entregas ao Fundo de Compensação do Trabalho.

### 3.5 Rédito



O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito reconhecido está deduzido do montante de devoluções, descontos e outros abatimentos.

O rédito proveniente da prestação de serviços é reconhecido com base na percentagem de acabamento da transação/serviço, desde que todas as seguintes condições sejam satisfeitas:

- O montante do rédito pode ser mensurado com fiabilidade;
- É provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Empresa;
- Os custos incorridos ou a incorrer com a transação podem ser mensurados com fiabilidade;
- A fase de acabamento da transação/serviço pode ser mensurada com fiabilidade.

### **3.6 Encargos financeiros com empréstimos obtidos**

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

### **3.7 Subsídios do Governo**

Os subsídios do Governo são reconhecidos apenas quando existe segurança razoável quanto ao cumprimento das condições aprovadas e quanto ao seu recebimento.

Os subsídios associados a investimentos em ativos não correntes, são reconhecidos inicialmente no Capital Próprio, sendo subsequentemente imputados, numa base sistemática, como rendimentos do exercício durante as vidas úteis dos ativos relacionados.

Os subsídios à exploração são reconhecidos como rendimentos, numa base sistemática e durante os períodos necessários para compensar as perdas já incorridas ou quando não tenham custos futuros associados são reconhecidos rendimentos do período em que se tornem recebíveis.

### **3.8 Provisões**

As provisões são registadas perante a existência de uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, é provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante das provisões registadas consiste na melhor estimativa, na data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa, revista em cada data de relato, é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados a cada obrigação.

### **3.9 Ativos e Passivos Financeiros**

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando se tornam parte das correspondentes disposições contratuais.



Os ativos e os passivos financeiros são mensurados de acordo com o critério do custo amortizado, nomeadamente:

#### **3.9.1 Clientes e outras dívidas de terceiros**

Os saldos de clientes e de outras dívidas de terceiros são registados ao custo amortizado deduzido de eventuais perdas por imparidade. Usualmente, o custo amortizado destes ativos financeiros não difere do seu valor nominal.

#### **3.9.2 Caixa e depósitos bancários**

Os montantes incluídos na rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários” correspondem aos saldos contabilísticos de natureza devedora, imediatamente disponíveis.

#### **3.9.3 Fornecedores e outras dívidas a terceiros**

Os saldos de fornecedores e de outras dívidas a terceiros são registados ao custo amortizado. Usualmente, o custo amortizado destes passivos financeiros não difere do seu valor nominal.

#### **3.9.4 Financiamentos obtidos**

Os financiamentos obtidos são registados no passivo ao custo amortizado.

Eventuais despesas incorridas com a obtenção desses financiamentos, designadamente comissões bancárias, assim como os encargos com juros e despesas similares, são reconhecidas pelo método do juro efetivo em resultados do exercício ao longo do período de vida desses financiamentos.

#### **3.9.5 Imparidade de ativos financeiros**

Os ativos financeiros incluídos na categoria “ao custo ou custo amortizado” são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados.

As perdas por imparidade são registadas em resultados na rubrica “Perdas por imparidade” no período em que são determinadas.

Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite da quantia que estaria reconhecida (custo amortizado) caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é registada em resultados na rubrica “Reversões de perdas por imparidade”.



### **3.9.6 Desreconhecimento de ativos e passivos financeiros**

A Instituição desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos.

A Instituição desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

### **3.10 Acontecimentos subsequentes**

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2024.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

### **3.11 Juízos de valor críticos e principais fontes de incerteza associadas a estimativas**

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativas e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados por referência à data de relato com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

Os principais juízos de valor e estimativas efetuadas na preparação das demonstrações financeiras anexas foram os seguintes:

- Análise de Imparidades de dívidas de clientes;
- Estimativa para subsídios de férias e férias relativas ao ano de laboração de 2024 e a liquidar no exercício seguinte;
- Reconhecimento dos subsídios de exploração.

### **3.12 Imposto sobre o rendimento**



O imposto sobre o rendimento do exercício registado na demonstração dos resultados corresponde ao imposto corrente a pagar, calculado com base no lucro tributável, para efeitos fiscais, que incide sobre os rendimentos não isentos e sujeitos a IRC, deduzidos na totalidade dos gastos diretos e deduzidos parcialmente na parte dos gastos comuns imputáveis à obtenção dos rendimentos sujeitos e não isentos, de acordo com a regra estipulada no n.º 1 e n.º 2 do artigo 54º do CIRC, acrescido de tributações em conformidade com o n.º 7 e 9 do artigo 88º do CIRC.

Ao rendimento obtido como resultado da partilha do património da AGESPI, foi aplicado o nº 1 e 2 do artigo 81º e artigos 51º e 51º-C, do CIRC.

O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que incide apenas sobre os rendimentos não isentos enquanto o resultado contabilístico engloba os rendimentos isentos e os não isentos.

#### 4 ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Nos exercícios findos em 31/12/2024 e em 31/12/2023 o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas depreciações acumuladas e perdas por imparidade acumuladas, foi o seguinte:

	31 de Dezembro de 2023					
	Saldo em 01-Jan-23	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-23
<b>Custo:</b>						
Terrenos e recursos naturais	94.771,60	-	-	-	-	94.771,60
Edifícios e outras construções	1.188.166,85	-	-	-	-	1.188.166,85
Equipamento básico	12.000,00	-	-	-	-	12.000,00
Equipamento administrativo	350.658,51	112,50	(1.652,20)	-	-	349.118,81
Outros activos fixos tangíveis	19.552,06	450,00	-	-	-	20.002,06
	<u>1.665.149,02</u>	<u>562,50</u>	<u>(1.652,20)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.664.059,32</u>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	(493.502,87)	(22.954,26)	-	-	-	(516.457,13)
Equipamento básico	(6.750,00)	(1.500,00)	-	-	-	(8.250,00)
Equipamento administrativo	(348.608,13)	(909,31)	1.652,20	-	-	(347.865,24)
Outros activos fixos tangíveis	(15.240,83)	(1.629,26)	-	-	-	(16.870,09)
	<u>(864.101,83)</u>	<u>(26.992,83)</u>	<u>1.652,20</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(889.442,46)</u>
					Total Liquido	774.616,86 €



## 31 de Dezembro de 2024

	Saldo em 01-Jan-24	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-24
<b>Custo:</b>						
Terrenos e recursos naturais	94.771,60	-	-	-	-	94.771,60
Edifícios e outras construções	1.188.166,85	-	-	-	-	1.188.166,85
Equipamento básico	12.000,00	-	-	-	-	12.000,00
Equipamento administrativo	349.118,81	-	-	-	-	349.118,81
Outros activos fixos tangíveis	20.002,06	391,50	(479,00)	-	-	19.914,56
	<u>1.664.059,32</u>	<u>391,50</u>	<u>(479,00)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1.663.971,82</u>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-
Edifícios e outras construções	(516.457,13)	(22.954,26)	-	-	-	(539.411,39)
Equipamento básico	(8.250,00)	(1.500,00)	-	-	-	(9.750,00)
Equipamento administrativo	(347.865,24)	(796,81)	-	-	-	(348.662,05)
Outros activos fixos tangíveis	(16.870,09)	(1.570,75)	479,00	-	-	(17.961,84)
	<u>(889.442,46)</u>	<u>(26.821,82)</u>	<u>479,00</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(915.785,28)</u>
					Total Líquido	748.186,54 €

Os bens do ativo fixo tangível estão mensurados ao custo de aquisição e as depreciações são reconhecidas de forma linear e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, de acordo com o referido na Nota 3.2 do presente Anexo.

No exercício 2024, em outros ativos tangíveis procedeu-se ao abate de um aparelho de ar condicionado em estado obsoleto e totalmente amortizados num montante total de 479,00€.

## 5 ATIVOS INTANGÍVEIS

Nos exercícios findos em 31/12/2024 e em 31/12/2023 o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos intangíveis e respetivas amortizações acumuladas, foi o seguinte:

## 31 de Dezembro de 2023

	Saldo em 01-Jan-23	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Perdas por imparidade	Saldo em 31-Dez-23
<b>Custo</b>						
Projectos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Programas de computadores	287.719,85	-	-	-	-	287.719,85
Propriedade industrial	-	-	-	-	-	-
Outras activos intangíveis	17.957,50	96.379,60	-	-	-	114.337,10
	<u>305.677,35</u>	<u>96.379,60</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>402.056,95</u>
<b>Depreciações Acumuladas</b>						
Projectos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Programas de computadores	(287.719,85)	-	-	-	-	(287.719,85)
Propriedade industrial	-	-	-	-	-	-
Outras activos intangíveis	(17.957,50)	(24.094,90)	-	-	-	(42.052,40)
	<u>(305.677,35)</u>	<u>(24.094,90)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(329.772,25)</u>
					Total Líquido	72.284,70 €



31 de Dezembro de 2024

	Saldo em 01-Jan-24	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Perdas por imparidade	Saldo em 31-Dez-24
<b>Custo</b>						
Projectos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Programas de computadores	287.719,85	-	-	-	-	287.719,85
Propriedade industrial	-	-	-	-	-	-
Outras activos intangíveis	114.337,10	-	(16.520,00)	-	-	97.817,10
	<b>402.056,95</b>	-	<b>(16.520,00)</b>	-	-	<b>385.536,95</b>
<b>Depreciações Acumuladas</b>						
Projectos de desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Programas de computadores	(287.719,85)	-	-	-	-	(287.719,85)
Propriedade industrial	-	-	-	-	-	-
Outras activos intangíveis	(42.052,40)	(24.094,90)	16.520,00	-	-	(49.627,30)
	<b>(329.772,25)</b>	<b>(24.094,90)</b>	<b>16.520,00</b>	-	-	<b>(337.347,15)</b>
					Total Liquido	48.189,80 €

Os bens do ativo intangível estão mensurados ao custo de aquisição e as depreciações são reconhecidas de forma linear e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens, de acordo com a Nota 3.3 do presente Anexo.

No exercício de 2024, em outros ativos intangíveis procedeu-se ao abate da App Restauração em estado descontinuado e totalmente amortizada num montante de 16.520,00€.

## 6 PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

As “Participações Financeiras” em outras associações, são as que constam na Nota 3.4 do presente Anexo, não tendo ocorrido movimentos no exercício de 2024.

Descrição	31-dez-24	31-dez-23
<b>Investimentos noutras associações</b>		
ART	75.000,00	75.000,00
AGESPI	1,00	1,00
CCIA	638,00	638,00
<b>Outros investimentos financeiros - FCT</b>	326,22	326,22
	<b>75.965,22</b>	<b>75.965,22</b>
Perdas por Imparidade Acumuladas (ART)	- 75.000,00 €	- 75.000,00 €
<b>Total</b>	<b>965,22 €</b>	<b>965,22 €</b>

As quotizações pagas a entidades de que a CCAH é associada estão refletidas na nota 19 “Outros Gastos” do presente anexo.

### 6.1 Passivos Contingentes



Passivos Contingentes em participada: a ART tem um passivo líquido de 680.106,80 € (Total do Passivo-Total do Ativo), dos quais 685.420,42 € de passivo a entidade pública. Como não existem ativos na ART para satisfazer a dívida, a CCAH tem um Passivo Contingente, de possibilidade de exfluxo de liquidação, que se estima corresponda a 1/3 do total, em proporção dos elementos da Direção, correspondendo assim a uma estimativa de quota parte de passivo contingente para a CCAH de 228.473,47 €. A incerteza deve-se à possibilidade, não concretizada nesta data, de reversão da dívida, não havendo qualquer previsão de reembolso desta quota parte do passivo contingente por outra entidade.

## 7 ATIVOS FINANCEIROS

Em 31/12/2024 e 31/12/2023, as principais categorias de ativos financeiros apresentam a seguinte composição:

### 7.1 Créditos a receber

A rubrica de créditos a receber, engloba os saldos de clientes de prestação de serviços e os saldos de associados (quotização emitida), registados ao custo amortizado e deduzido das perdas por imparidade.

	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-dez-23</b>
<b>Clientes/Associados</b>		
Clientes (Prest. Serv)	70.547,32	31.754,81
Associados (Quotizações)	10.770,61	13.677,29
Clientes/Associados Cobrança Duvidosa	262.045,05	250.809,97
	<b>343.362,98</b>	<b>296.242,07</b>
Perdas por imparidade acumuladas	(250.618,91)	(243.113,79)
	<b>92.744,07</b>	<b>53.128,28</b>

O movimento ocorrido nas imparidades acumuladas de dívidas de clientes e associados, no exercício findo em 31/12/2024, foi o seguinte:

<b>Perdas por imparidades</b>	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-dez-23</b>
Saldo a 1 de Janeiro	(243.113,79)	(278.979,53)
Aumento	(12.180,29)	(7.639,23)
Reversão	4.264,67	43.504,97
Regularizações	410,50	-
	<b>(250.618,91)</b>	<b>(243.113,79)</b>

A imparidade é constituída em 100% nos termos da NC-ESNL, caso haja motivo atendível da incobrabilidade da dívida. Nos restantes casos, e adotando o princípio de prudência, a Direção entende que as percentagens indicadas abaixo são as que mais se adequam à natureza dos seus clientes/associados:



- ✓ 25% para os créditos em mora entre 6 a 12 meses;
- ✓ 50% para os créditos em mora entre 12 a 18 meses;
- ✓ 75% para os créditos em mora entre 18 e 24 meses;
- ✓ 100% para os créditos em mora há mais de 24 meses.

## 7.2 Outros ativos

A rubrica de outros ativos encontra-se dividida em ativos correntes e não correntes. Os saldos correntes englobam “Devedores por acréscimos de rendimentos”, “Acréscimos de subsídios à exploração” e em “Outros devedores” reflete os valores a receber dos projetos e protocolos aprovados, bem como de outras entidades como a CCIA e CCIH, deduzido das perdas por imparidade.

	31-Dez-24		31-Dez-23	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Devedores por acréscimos de rendimentos:				
Rendimentos de prestação serviços	-	22.784,20	-	-
Subsídios de Mobilidade Social		191,99		
Acréscimos de subsídios à exploração	-	238.259,82	-	466.846,62
Outros Devedores	1.575.847,44	1.593.530,74	2.021.250,00	1.230.546,52
	<b>1.575.847,44</b>	<b>1.854.766,75</b>	<b>2.021.250,00</b>	<b>1.697.393,14</b>
Perdas por imparidade acumuladas	-	(25.522,10)		(25.522,10)
	<b>1.575.847,44</b>	<b>1.829.244,65</b>	<b>2.021.250,00</b>	<b>1.671.871,04</b>

No ativo não corrente, o saldo (1.575.847,44€) em “Outros Devedores” é relativo à verba aprovada para o ano 2025 no âmbito do contrato programa do Fundo Regional da Coesão e Desenvolvimento Económico (FRCDE), para promoção dos fluxos turísticos no mercado nacional.

No ativo corrente, foi registado o acréscimo de rendimento de serviços a faturar (22.784,20€) com o Plano de Marketing e Captação de Fluxos Turísticos Porto-Terceira, com início em Novembro-2024 e a decorrer até Março-2025. Em “Acréscimos de subsídios à exploração”, o detalhe dos rendimentos reconhecidos no período e cuja receita só virá a obter-se em períodos seguintes, é o seguinte:

	31-Dez-24	31-Dez-23	%
<b>Acréscimos de subsídios à exploração:</b>			
Protocolo CMAH-Glex Summit 2024	200.000,00	-	-
Protocolo CMAH-Angraprendasmil 2023	-	24.212,27	-100%
Protocolo CMAH-Transatlantic Bussiness Summi	-	1.500,00	-100%
Protocolo CMAH-Novela SIC	-	118.763,83	-100%
Protocolo CMPV-Novela SIC	-	45.731,75	-100%
Protocolo GRA-Novela SIC	-	276.638,77	-100%
AÇORES2030 - PROMOTUR	38.259,82	-	-
	<b>238.259,82</b>	<b>466.846,62</b>	<b>-48,96%</b>



Detalhe do saldo corrente de “Outros Devedores”:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>	<u>%</u>
<b>Outros Devedores</b>			
<b>PO Açores 2020</b>	-	<b>601.294,46</b>	<b>-100,00%</b>
Qualprotur	-	16.012,68	-100,00%
Sustentabilidade&Digitalização	-	4.014,15	-100,00%
Promoção na América do Norte	-	28.226,12	-100,00%
Rec. RAA America do Norte	-	553.041,51	-100,00%
<b>Interreg MAC 2014-2020</b>	-	<b>98.784,57</b>	<b>-100,00%</b>
City+	-	41.100,82	-100,00%
SmartBlue-F	-	25.158,73	-100,00%
Saborea	-	32.525,02	-100,00%
<b>Protocolos</b>	<b>1.556.980,10</b>	<b>486.823,60</b>	<b>219,82%</b>
Protocolo CMAH - Videos/Reportagens 2022	-	17.700,00	-100,00%
Protocolo CMAH - Videos/Reportagens 2023	17.700,00	-	-
Protocolo CMAH - STARTUP	3.600,00	3.600,00	0,00%
Protocolo CMPV - Natal 2023	-	2.614,18	-100,00%
Protocolo CMPV - Natal 2024	2.614,18	-	-
Protocolo DRCE - Natal 2024	40.000,00	-	-
Protocolo CMAH - CITY+	-	11.250,00	-100,00%
Protocolo Capit Extra Santiago (CMAH)	2.500,00	2.500,00	0,00%
Protocolo AçoresExport2020 (CCIA)	2.525,92	2.525,92	0,00%
Protocolos Qualprotur (CM's)	-	19.287,50	-100,00%
Protocolos Promotur (CM's)	8.040,00	-	-
Protocolo Novela (FRCDE)	310.000,00	-	-
Protocolo Novela (CMSCGraciosa)	15.000,00	-	-
Contrato Programa Promoção Merc.Naciona	1.155.000,00	427.346,00	170,27%
<b>Poutros Programa Apoio</b>	-	<b>1.359,00</b>	<b>-100,00%</b>
DRQPR - FORM.AÇORES	-	1.359,00	-100,00%
<b>Outros</b>	<b>36.550,64</b>	<b>42.284,89</b>	<b>-13,56%</b>
	<b><u>1.593.530,74</u></b>	<b><u>1.230.546,52</u></b>	<b><u>29,50%</u></b>
Perdas por imparidade acumuladas	<u>(25.522,10)</u>	<u>(25.522,10)</u>	<u>0,00%</u>
	<b><u>1.568.008,64</u></b>	<b><u>1.205.024,42</u></b>	<b><u>30,12%</u></b>

As perdas por imparidade de outros devedores correspondem a 100% do saldo devedor da Câmara do Comércio Indústria da Horta.

## 8 CAIXA e DEPÓSITOS BANCÁRIOS

Para efeitos da Demonstração dos Fluxos de Caixa, o montante inscrito como caixa e seus equivalentes no final do período, detalha-se conforme se segue:



	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>
Caixa	911,00	1.448,07
Depósitos à ordem	5.150,58	405.042,42
	<b><u>6.061,58</u></b>	<b><u>406.490,49</u></b>

## 9 PASSIVOS FINANCEIROS

Em 31/12/2024 e 31/12/2023, as principais categorias de passivos financeiros apresentam a seguinte composição:

### 9.1 Financiamentos obtidos

Os financiamentos bancários correntes, obtidos em Dez-2023 (748.440,00€) na forma de empréstimo por adiantamento de verbas a receber, foram integralmente amortizados até final do 2º trimestre de 2024.

Em julho-2024, recorreu a novo financiamento bancário num montante de 800 mil euros para fazer face a pagamentos de fornecedores da Novela “Sra. do Mar”. Este financiamento será amortizado através do contrato-programa com o Fundo Regional da Coesão, num montante total de 930 mil euros, repartidas por 3 anos e em três parcelas iguais.

	<u>31-Dez-24</u>		<u>31-Dez-23</u>		<u>Varição (Corrente)</u>	<u>%</u>
	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>		
Financiamentos obtidos:						
Contas caucionadas	-	132.201,80	-	94.709,84	37.491,96	40%
Outros empréstimos	800.000,00	-	-	748.440,00	(748.440,00)	-100%
Cartão crédito	-	584,36	-	258,45	325,91	126%
	<b><u>800.000,00</u></b>	<b><u>132.786,16</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>843.408,29</u></b>	<b><u>89.377,87</u></b>	<b><u>11%</u></b>

<u>Instituição Bancária</u>	<u>Tipo</u>	<u>Prazo</u>	<u>Montante Inicial</u>	<u>Montante em dívida</u>	<u>Garantias</u>	<u>Taxa de Juro</u>	<u>Spread</u>
CEMAH	Descoberto Autorizado	6 meses	175.000	132.201,80	Livrança	Tx. Nomial fixa 3%	-
CEMAH	Descoberto Autorizado	1 ano	150.000	-	Livrança	Eur 12M	3,00%
CEMAH	Crédito adiant.valores	36 meses	800.000	800.000,00	Livrança	Eur 12M	2,00%

Os edifícios sitos na Rua da Palha 4-14 e 32-34, propriedade da CCAH, estão livres que quaisquer ónus ou hipotecas bancárias.

### 9.2 Fornecedores



O detalhe da rubrica de “Fornecedores”, geral e por mercado, é o que segue:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>	<u>%</u>
Fornecedores conta corrente	1.478.143,46	984.428,46	50,15%
Fornecedores recepção e conferência	9.000,00	8.900,00	1,12%
	<b><u>1.487.143,46</u></b>	<b><u>993.328,46</u></b>	<b><u>49,71%</u></b>

O aumento do saldo em dívida a fornecedores conta corrente, Mercado Intracomunitário, é consequente do atraso no recebimento da comparticipação prevista para o ano 2024, do contrato-programa “Promoção e dos Fluxos Turísticos no Mercado nacional”, recebida em janeiro-2025.

	<u>31-Dez-24</u>		<u>31-Dez-23</u>	
	<u>Mercado Nacional</u>	<u>Mercado Intracomunit.</u>	<u>Mercado Nacional</u>	<u>Mercado Intracomunit.</u>
<b>Fornecedores</b>				
Fornecedores cc	542.857,86	935.285,60	733.332,01	251.096,45
Fornecedores recep.e conferência	9.000,00	-	8.900,00	-
	<b><u>551.857,86</u></b>	<b><u>935.285,60</u></b>	<b><u>742.232,01</u></b>	<b><u>251.096,45</u></b>

### 9.3 Outros passivos correntes

O detalhe da rubrica de “Outros passivos correntes” é o que se segue:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>	<u>%</u>
<b>Credores por acréscimos de gastos</b>	<b>109.087,19</b>	<b>310.893,64</b>	<b>-64,91%</b>
Remunerações a liquidar	32.342,24	35.920,16	-9,96%
Juros a liquidar	22.414,25	1.127,92	1887,22%
Outros Acréscimos de Custos	54.330,70	273.845,56	-80,16%
<b>Outras contas a pagar</b>	<b>200.547,82</b>	<b>7.232,93</b>	<b>2672,71%</b>
Expanding the World (Glex 2024)	200.000,00	-	-
Outros	547,82	7.232,93	-92,43%
	<b><u>309.635,01</u></b>	<b><u>318.126,57</u></b>	<b><u>-2,67%</u></b>

O saldo em “Credores por acréscimos de gastos” inclui as remunerações com subsídios de férias e mês de férias a liquidar no período seguinte, bem como a especialização do juro do período julho-dezembro/2024, do contrato de financiamento Novela Sra. do Mar. Em outros acréscimos de custos, engloba gastos que, embora faturados no ano 2025, são relativos a 2024 (4.330,70€) e a última parcela a liquidar à Expanding The World da Glex Summit -Edição 2023 (50.000€).

Em “Outras conta a pagar”, está registado o restante apoio financeiro da CCI AH à Expanding The World Glex Summit – Edição 2024), liquidado no ano 2025 (200.000€).



## 10 FUNDOS PATRIMONIAIS

### 10.1 Fundo

Em 31 de Dezembro de 2024 o Fundo é de 384.882,34 euros.

### 10.2 Resultados Transitados

A variação no montante de 49.820,42€, reflete a transferência do Resultado Líquido do exercício do ano 2023 (26.115,55€), assim como a correção para custos diferidos de gastos indevidamente faturados (23.820,42€), embora reconhecidos em 2023, e cujo crédito será repercutido no ano 2025.

### 10.3 Outras Variações nos fundos patrimoniais

As outras variações ocorridas nos fundos patrimoniais, são contrapartida do registo contabilístico dos subsídios do Governo não reembolsáveis associados a investimentos em ativos não correntes que, reconhecidos inicialmente nos fundos patrimoniais, vão sendo subsequentemente imputados durante as vidas úteis dos ativos relacionados.

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>	<u>Varição</u>
Subsídios	632.426,96	673.471,26	(41.044,30)
Doações	8.313,29	8.313,29	-
	<u><b>640.740,25</b></u>	<u><b>681.784,55</b></u>	<u><b>(41.044,30)</b></u>

## 11 PROVISÕES

No exercício de 2024 procedeu-se à anulação da provisão para riscos e encargos que havia sido constituída no fim do exercício de 2020, dado ter decorrido o período de caducidade do imposto para o qual a provisão estava constituída.

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>
Saldo a 1 de Janeiro	35.750,80	35.750,80
Reforço no período	-	-
Reduções no período	(35.750,80)	-
Utilizações	-	-
Saldo a 31 de Dezembro	<u><b>-</b></u>	<u><b>35.750,80</b></u>

## 12 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS



Nos períodos findos em 31/12/2024 e 31/12/2023, a rubrica de “Estado e outros entes públicos” apresenta a seguinte composição:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>
<b>Activo</b>		
Imposto sobre o rend. das pessoas colectivas (IRC)	178,28	-
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	-	967,37
	<u><b>178,28</b></u>	<u><b>967,37</b></u>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o rend. das pessoas colectivas (IRC)	-	150,55
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	51,08	-
Imposto sobre o rend. das pessoas singulares (IRS)	1.022,61	1.773,50
Segurança Social	4.544,80	4.944,39
Imposto selo sorteios	7.363,65	7.363,64
Outras Tributações - FCT/FGCT	-	-
	<u><b>12.982,14</b></u>	<u><b>14.232,08</b></u>

### 13 DIFERIMENTOS

O detalhe da rubrica de “Diferimentos”, nos períodos findos em 31/12/2024 e 31/12/2023 é o seguinte:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-dez-23</u>
<b>Diferimentos ( Activo)</b>		
Outros gastos a reconhecer	56.458,29	4.505,43
	<u><b>56.458,29</b></u>	<u><b>4.505,43</b></u>
<b>Diferimentos ( Passivo)</b>		
Rendimentos a reconhecer	-	495,00
Outros rendimentos a reconhecer (c )	1.245.853,88	2.246.688,52
	<u><b>1.245.853,88</b></u>	<u><b>2.247.183,52</b></u>

#### Diferimentos do Activo:

O saldo da rubrica “Diferimentos (Activo)” reflete em Outros gastos a reconhecer, o registo contabilístico de gastos faturados por terceiros e que correspondem a gastos do período seguinte. Inclui ainda, gastos indevidamente faturados (52.175,81€) e cujo crédito será repercutido no ano 2025.

#### Diferimentos do Passivo:

O saldo da rubrica “Diferimentos (Passivo)” compreende os rendimentos que devam ser reconhecidos nos períodos seguintes.

Detalhe dos diferimentos do Passivo é o seguinte:



(c) Detalhe de outros rendimentos a reconhecer:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-dez-23</u>
<b>Outros Rendimentos a reconhecer</b>		
Protocolos Promotur (CM's)	134.277,00	-
Protocolo CMAH - Vídeos/Reportagens	-	20.814,80
Protocolo CMAH - Empreend.Social	60.000,00	60.000,00
Meet Converter	0,00	1.200,00
Protocolo DRCE - Campanha Natal 2024	13.332,31	0,00
PO Açores 2020 - Qualprotur	0,00	0,00
Protocolos - Qualprotur	0,00	8.929,50
CMAH/CMPV - Ações Dinamização ilha Terceira	15.876,78	15.876,78
Protocolo Capitulo Extra Santiago	0,00	2.500,00
FRCDE - Promoção mercado nacional 23/25	1.022.367,79	2.137.367,44
	<b><u>1.245.853,88</u></b>	<b><u>2.246.688,52</u></b>

#### 14 VENDAS, QUOTIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Nos períodos findos em 31/12/2024 e 31/12/2023, os rendimentos provenientes de Quotização e Prestação de serviços apresenta a seguinte composição:

	<u>Ano 2024</u>	<u>Ano 2023</u>	<u>Variação</u>	<u>%</u>
<b>Quotização</b>	<b>128.561,54</b>	<b>129.024,46</b>	<b>(462,92)</b>	<b>-0,4%</b>
<b>Prestação de serviços:</b>	<b>210.216,75</b>	<b>145.844,77</b>	<b>64.371,98</b>	<b>44,1%</b>
Formação	133.491,88	87.989,63	45.502,25	51,7%
Serviços Jurídicos	4.525,00	7.685,00	(3.160,00)	-41,1%
Bilhetes CityPass	14.640,80	11.087,42	3.553,38	32,0%
Rendas	18.900,00	25.283,79	(6.383,79)	-25,2%
Outra Prest. Serviços	38.659,07	13.798,93	24.860,14	180,2%
	<b><u>338.778,29</u></b>	<b><u>274.869,23</u></b>	<b><u>63.909,06</u></b>	<b><u>23,3%</u></b>

A receita de quotização reflete a diminuição ocorrida no saldo do movimento associativo.

A CCAH manteve, no período de Janeiro a Dezembro, a venda de entradas nos diversos locais de interesse turístico na cidade de Angra do Heroísmo, como a Igreja da Misericórdia, Igreja da Sé, Igreja do Colégio, Museu de Angra do Heroísmo e Núcleo Museu Militar. O valor registado em prestação de serviços corresponde à receita obtida com a vendas dos bilhetes tendo revertido parcialmente para os referidos postos de vendas.

#### 15 SUBSÍDIOS DO GOVERNO

Em conformidade com a Nota 3.7 do presente anexo, os subsídios do Governo e respetivos valores imputados aos exercícios de 2024/2023, são os que se seguem:



	<b>Valor imputado ao período 2024</b>	<b>Valor imputado ao período 2023</b>	<b>%</b>
<b>Subsídios relacionados com ativos:</b>			
Construção Nova Sede (PRODESA)	16.949,40	16.949,40	0,00%
Espólio fotográfico e videos (FRCDE)	19.998,77	19.998,77	-
Espólio fotográfico e videos	4.096,13	4.096,13	-
Equipamento Qualprotur (AÇORES2020)	-	312,68	-100,00%
	<b>41.044,30</b>	<b>41.356,98</b>	<b>-0,76%</b>
<b>Subsídios à exploração:</b>			
	<b>Valor imputado ao período 2024</b>	<b>Valor imputado ao período 2023</b>	<b>%</b>
CMAH - Capitulo Extra Ordem Santiago	2.500,00	-	-
CMAH - Plano MKT Turismo 2023	30.000,00	-	-
CMAH - Videos e Reportagens	38.514,80	14.585,20	164,07%
CMAH - Wine in Azores	-	29.000,00	-100,00%
CMAH - Plano MKT Turismo 2024	575.000,00	325.000,00	76,92%
CMAH - CITY+	-	22.500,00	-100,00%
CMAH - BTSUMMIT 2023	-	1.500,00	-100,00%
CMAH - CITYPASS	-	2.190,00	-100,00%
CMAH - STARTUP	-	3.600,00	-100,00%
CMAH - Angra Prendas Mil	835,91	25.167,46	-96,68%
CMAH - Novela SIC	81.236,17	118.763,83	-31,60%
CMAH - BTL	-	9.000,00	-100,00%
CMAH - GLEX SUMMIT'24	200.000,00	-	-
CMPV - Carnaval	3.000,00	-	-
CMPV - BTL	7.000,00	6.000,00	16,67%
CMPV - Campanhas Comércio	2.614,18	2.614,18	0,00%
CMPV - Novela SIC	54.268,25	45.731,75	18,67%
GRA - Novela SIC	653.361,23	276.638,77	136,18%
CM VELAS - Promoção no exterior	-	2.500,00	-100,00%
CM VELAS - Novela SIC	15.000,00	-	-
CMSCG - Novela SIC	15.000,00	-	-
CMSCG - BTL	9.000,00	7.000,00	28,57%
Protocolos Municipios - QUALPROTUR	8.929,50	101.682,75	-91,22%
GRA - Campanhas Comércio Tradicional	26.667,69	-	-
Ações dinamização Terceira (CMPV/CMAH-AGES)	-	220.391,41	-100,00%
AÇORES 2020	-	2.001.221,87	-100,00%
AÇORES 2030	38.259,82	-	-
DREQP- FORM.AÇORES	-	21.360,00	-100,00%
Interreg MAC 2014-2020	54,07	132.187,64	-99,96%
Subsidio de Mobilidade Social	21.572,65	13.388,12	61,13%
ATA - Promoção mercados Nacional e Galiza	-	145.343,83	-100,00%
FRCDE - Promoção na América do Norte	-	102.507,50	-100,00%
FRCDE - Promoção no mercado PT	1.114.999,65	1.357.917,00	-17,89%
FRCDE - Rec. RAA America Norte	-	138.311,56	-100,00%
Outras entidades públicas	55.000,00	-	-
Outras entidades privadas	7.500,00	-	-
	<b>2.960.313,92</b>	<b>5.126.102,87</b>	<b>-42,25%</b>



## 16 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

O detalhe dos Fornecimentos e Serviços Externos é o que se segue:

	31-Dez-24	31-Dez-23	Variação	%
<b>Serviços especializados</b>	<b>2.160.271,79</b>	<b>4.105.468,12</b>	<b>-1.945.196,33</b>	<b>-47,4%</b>
Trabalhos Especializados	936.056,34	2.510.037,84	-1.573.981,50	-62,7%
Publicidade e Propaganda	1.148.191,60	1.513.266,61	-365.075,01	-24,1%
Vigilância e segurança	0,00	586,09	-586,09	-100,0%
Honorários (e)	71.311,28	74.109,47	-2.798,19	-3,8%
Comissões	17,10	20,55	-3,45	-16,8%
Conservação e reparação	4.695,47	7.447,56	-2.752,09	-37,0%
<b>Materiais</b>	<b>34.266,97</b>	<b>33.997,25</b>	<b>269,72</b>	<b>0,8%</b>
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1.471,68	2.852,74	-1.381,06	-48,4%
Material de escritório	4.494,04	4.385,17	108,87	2,5%
Artigos para Oferta	22.342,40	19.555,16	2.787,24	14,3%
Outros	5.958,85	7.204,18	-1.245,33	-17,3%
<b>Energia e fluídos</b>	<b>7.057,89</b>	<b>8.566,84</b>	<b>-1.508,95</b>	<b>-17,6%</b>
Electricidade	6.188,46	7.695,10	-1.506,64	-19,6%
Combustíveis	81,93	134,37	-52,44	-39,0%
Água	787,50	737,37	50,13	6,8%
<b>Deslocações, estadas e transportes</b>	<b>437.871,46</b>	<b>408.261,71</b>	<b>29.609,75</b>	<b>7,3%</b>
Deslocações e estadas	417.298,59	381.064,92	36.233,67	9,5%
Transporte mercadorias	20.572,87	26.841,78	-6.268,91	-23,4%
Outros	0,00	355,01	-355,01	-100,0%
<b>Serviços Diversos</b>	<b>106.206,54</b>	<b>86.151,44</b>	<b>20.055,10</b>	<b>23,3%</b>
Rendas e alugueres	80.718,16	54.866,00	25.852,16	47,1%
Comunicação	4.533,74	4.509,42	24,32	0,5%
Gastos Postais	1.304,87	844,94	459,93	54,4%
Seguros	1.447,74	1.310,65	137,09	10,5%
Contencioso e notariado	480,46	25,00	455,46	1821,8%
Despesas de representação	2.681,80	4.185,11	-1.503,31	-35,9%
Limpeza, higiene e conforto	4.664,21	4.824,25	-160,04	-3,3%
Outros serviços	10.375,56	15.586,07	-5.210,51	-33,4%
	<b>2.745.674,65</b>	<b>4.642.445,36</b>	<b>-1.896.770,71</b>	<b>-40,9%</b>

(e) Em honorários inclui o serviço de Auditoria e Revisão de contas do ano 2023 (4.100€, acrescido de IVA) e do serviço de Auditoria e Revisão de contas do ano 2024 iniciado no próprio ano (50% de 4.200€, acrescido de IVA). Os restantes honorários são relativos a outros prestadores de serviços independentes como formadores e outros indispensáveis à execução de outros projetos desenvolvidos pela CCAH.

## 17 GASTOS COM PESSOAL



O detalhe da rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 2024 e 2023 é o que se segue:

	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-Dez-23</b>	<b>%</b>
Remunerações do pessoal	218.296,02	224.345,92	-2,70%
Encargos sobre remunerações	48.159,15	49.469,65	-2,65%
Seguros	1.846,00	1.809,68	2,01%
Outros gastos com pessoal	1.600,00	913,50	75,15%
	<b>269.901,17</b>	<b>276.538,75</b>	<b>-2,40%</b>

O número médio de funcionários em 2024 é de 11 (12 em 2023). A CCAH manteve o Programa Estagiar T até outubro-2024, com 1 estagiário que passou a contrato a termo certo após a conclusão de estágio.

## 18 OUTROS RENDIMENTOS

A decomposição da rubrica de “Outros rendimentos” nos exercícios findos em 2024 e em 2023 é conforme se segue:

	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-Dez-23</b>
Rendimentos e ganhos invest não financ	-	3,12
<b>Outros rendimentos e ganhos</b>	<b>44.075,84</b>	<b>41.409,52</b>
Correções relativas a períodos anteriores	3.031,54	52,54
Imputação Subsídios ao Investimento	41.044,30	41.356,98
	<b>44.075,84</b>	<b>41.412,64</b>

A informação relativa à imputação de subsídios ao investimento, consta na Nota 14 do presente Anexo e detalha-se do seguinte modo:

	Depreciação Exerc.	Imputação Sub.Invest	Taxa Apoio
Construção Sede	19.966,31	16.949,40	85%
Espólio ART - Fotos/Videos	24.094,90	24.094,90	100%
	<b>44.061,21</b>	<b>41.044,30</b>	93%

## 19 OUTROS GASTOS



A decomposição da rubrica de “Outros gastos” nos exercícios findos em 2024 e em 2023 é conforme se segue:

	<u>31-Dez-24</u>	<u>31-Dez-23</u>
Impostos e taxas	7.452,44	7.504,86
Gastos e perdas em rest. Inv.financeiros	-	21,86
<b>Outros gastos e perdas:</b>	<b>413.791,51</b>	<b>420.205,87</b>
Correções de exercicios anteriores	1.968,04	687,18
Quotizações	6.964,38	5.774,16
Insuficiência estimativa impostos	1,12	-
Diferenças cambiais	-	24,09
Despesas não documentadas	992,36	61,32
Serviços Bancários	1.031,37	1.897,53
Apoios financeiros atribuidos	402.541,24	411.736,59
Outras não especificadas	293,00	25,00
	<u><b>421.243,95</b></u>	<u><b>427.732,59</b></u>

Sendo:

- Impostos e taxas: inclui o Imposto de selo sobre os sorteios de Natal;
- Apoios financeiros atribuídos: Glex Summit (400.000€); Reversão parcial das receitas com as vendas dos bilhetes Angra CityPass para as Igrejas e Museus (2.541,74€).

## 20 GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E DE AMORTIZAÇÃO

	<u>31-Dez-24</u>			<u>31-Dez-23</u>		
	<u>Gastos</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>	<u>Gastos</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>
Activos fixos tangíveis	26.821,82	-	26.821,82	26.992,83	-	26.992,83
Activos intangíveis	24.094,90	-	24.094,90	24.094,90	-	24.094,90
	<u><b>50.916,72</b></u>	<u>-</u>	<u><b>50.916,72</b></u>	<u><b>51.087,73</b></u>	<u>-</u>	<u><b>51.087,73</b></u>

## 21 JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os gastos de financiamento reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 2024 e 2023 são detalhados conforme se segue e refletem os juros e encargos suportados com os empréstimos bancários referidos no ponto 9.1 do presente Anexo.



	<b>31-Dez-24</b>	<b>31-Dez-23</b>	<b>Variação</b>	<b>%</b>
<b>Juros e gastos similares suportados</b>				
Juros suportados				
Emprestimos Bancários	33.453,23	1.120,18	32.333,05	2886,4%
Outros Financiamentos	5.584,66	6.933,45	(1.348,79)	-19,5%
Outros gastos e perdas de financiamento	8.156,77	10.181,67	(2.024,90)	-19,9%
	<b>47.194,66</b>	<b>18.235,30</b>	<b>28.959,36 €</b>	<b>158,8%</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>(47.194,66)</b>	<b>(18.235,30)</b>	<b>28.959,36 €</b>	<b>158,8%</b>

Angra do Heroísmo, 21 de Março de 2025

A DIREÇÃO

O CONTABILISTA CERTIFICADO



Assembleia Geral Ordinária **2025**  
Anexos